

**Warunki stosowania oferty specjalnej
„Małopolski bilet dla rodziny”
(obowiązują od 15 stycznia 2025 r.)**

1. Uprawnieni

- 1) Od 2 do 4 osób, w tym co najwyżej dwie osoby dorosłe i co najmniej jedno dziecko do ukończenia 16 roku życia, podróżujących wspólnie w tej samej relacji.
- 2) Bilet uprawnia do przejazdu:
 - a) dwóch osób dorosłych i jednego dziecka,
 - b) dwóch osób dorosłych i dwojga dzieci,
 - c) jednej osoby dorosłej i jednego dziecka,
 - d) jednej osoby dorosłej i dwojga dzieci,
 - e) jednej osoby dorosłej i trójki dzieci,
 - f) dwójki dzieci,
 - g) trójki dzieci,
 - h) czwórki dzieci.

2. Zakres ważności

Ofertę stosuje się w klasie 2 pociągów osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (KMŁ) przy przejazdach na obszarze ograniczonym stacjami i przystankami:

- 1) Tarnów, Krynica-Zdrój, Jasło, Wieliczka Rynek Kopalnia, Kraków Olszanica, Sędziszów, Zakopane, Oświęcim oraz pomiędzy stacjami/przystankami tego obszaru,
- 2) Tarnów, Krynica-Zdrój, Jasło, Wieliczka Rynek Kopalnia, Kraków Olszanica, Sędziszów, Zakopane, Oświęcim w przypadku przejazdu z lub do stacji Kraków Lotnisko.

3. Warunki stosowania

- 1) Bilety można nabyć:
 - a) w wyznaczonych kasach biletowych,
 - b) w wybranych automatach biletowych,

w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,

- c) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA – na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl,
 - d) u obsługi w pociągu – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
 - e) za pośrednictwem wybranych internetowych i elektronicznych kanałów sprzedaży¹ – na zasadach określonych w odpowiednich regulaminach tych kanałów sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.
- 2) Na przejazdy osób wymienionych w ust. 1 wydaje się bilet czasowy liniowy.
 - 3) Oferta obowiązuje wyłącznie w weekendy oraz dni ustawowo wolne od pracy².
 - 4) Uprawnia do wielokrotnych przejazdów na wybranej trasie, w dniu obowiązywania biletu do godz. 24:00 (1 dzień):
 - a) w przypadku zakupu w dniu wyjazdu – od godziny wydania lub wskazanej przez nabywcę,
 - b) w przypadku zakupu w ramach przedsprzedaży – od godz. 00.01 w dniu wyjazdu wskazanym przez nabywcę.
 - 5) Uprawnienie do korzystania z biletów wg oferty poświadczają dokumenty potwierdzające wiek podróżnych, w tym przy użyciu usługi mObywatel. Osobę, która w trakcie kontroli dokumentów przewozu w pociągu, nie okaże dokumentu potwierdzającego jej wiek, uważa się za podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu.
 - 6) Termin ważności wskazany jest na bilecie za pomocą nadruku. Podróż musi być rozpoczęta i zakończona w terminie ważności wskazanym na bilecie z zastrzeżeniem pkt 7.
 - 7) W ramach terminu ważności biletu można dokonywać przerw w podróży –

¹ Przez internetowe oraz elektroniczne kanały sprzedaży rozumie się kanały internetowe lub elektroniczne, w tym także wybrane aplikacje mobilne, umożliwiające zakup biletów na połączenia obsługiwane pociągami KMŁ.

² Przewoźnik może ogłosić w sposób zwyczajowo przyjęty dodatkowe terminy obowiązywania oferty.

przerwy w podróży nie powodują wydłużenia terminu ważności biletu. Wznowienie podróży po dokonaniu przerwy w podróży musi nastąpić w czasie ważności oznaczonym na bilecie.

- 8) Jeżeli nie ukończono podróży w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia pociągu zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny może tym pociągiem dojechać do tej stacji po upływie terminu ważności biletu.
- 9) Bilety są honorowane w pociągach REGIO uruchamianych przez Spółkę „POLREGIO” S.A. Zasady i zakres honorowania zamieszczony jest na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.
- 10) Bilet na przewóz pod nadzorem podróżnego: bagażu, hulajnogi, roweru lub psa, wydany do biletu według oferty, uprawnia do przewozu w terminie ważności biletu zasadniczego.

4. Opłaty

- 1) Opłata za bilety czasowe liniowe

Opłaty za przejazd	
Za odległość	Cena brutto
Km	[zł]
1-10	24,00
11-15	28,00
16-20	34,00
21-25	38,00
26-35	42,00
36-45	48,00
46-55	54,00
56-66	66,00
67-75	78,00
76-85	86,00
86-120	94,00
121-150	100,00
151-170	108,00
171-200	112,00
201-220	118,00
221-260	124,00

261-280	130,00
281-300	134,00
301-320	138,00
321-385	142,00

2) Opłata za bilety czasowe liniowe przy przejazdach z/do stacji Kraków Lotnisko/Kraków Airport

Opłaty za przejazd	
Za odległość	Cena brutto
[km]	[zł]
<i>wszystkie stacje/przystanki z nazwą Kraków</i>	80,00
<i>poza Kraków na odległość do 25 km</i>	96,00
26-35	100,00
36-45	102,00
46-55	104,00
56-66	106,00
67-75	110,00
76-85	120,00
86-120	128,00
121-150	132,00
151-170	136,00
171-200	142,00
201-220	146,00
221-260	150,00

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) Zwrot lub wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu na przejazd zakupionego w kasie biletowej lub automacie stacjonarnym może nastąpić:
 - a) przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - b) po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej wyłącznie na stacji (przystanku) wyjazdu lub na stacji nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem 2-giej godziny terminu ważności biletu.
- 2) W przypadku zwrotu lub wymiany całkowicie niewykorzystanego biletu czasowego liniowego zakupionego za pośrednictwem:
 - a) systemu sprzedaży MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA – stosuje się postanowienia Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego pod adresem www.mka.malopolska.pl,
 - b) internetowych i elektronicznych kanałów sprzedaży – stosuje się postanowienia określone w odpowiednich regulaminach tych kanałów sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.
- 3) W przypadku zwrotu biletu całkowicie niewykorzystanego (nie dotyczy wymiany biletu) potrąca się odstępnę z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych "Koleje Małopolskie" sp. z o.o. (RPO-KMŁ). W przypadku rezygnacji z przejazdu na części drogi od ceny posiadanego biletu potrąca się należność za faktyczny przejazd, od kwoty przypadającej do zwrotu nie potrąca się odstępnego.
- 4) Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie a nowa stacja jest objęta ofertą i znajduje się na przedłużeniu relacji oraz w nowej strefie cenowej jest zobowiązany uiścić różnicę opłat biletów według oferty specjalnej lub według innej korzystniejszej oferty „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. – na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ).

- 5) Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie może bez żadnych formalności odbyć ten przejazd pod warunkiem, że nowa stacja przeznaczenia mieści się w tej samej strefie cenowej co pierwotna stacja przeznaczenia. Podróżny nie ma obowiązku zgłaszania takiego przejazdu.

6. Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:

- 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
- 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ), dostępnej na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
- 3) Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego pod adresem www.mka.malopolska.pl,
- 4) odpowiednich regulaminów internetowych oraz elektronicznych kanałów sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.