

Warunki stosowania oferty specjalnej
„Taryfa Górską”
(obowiązują od 1 kwietnia 2023 r.)

1. Uprawnieni

- 1) Podróżnym na przejazdy według oferty wydaje się bilety:
 - a) jednorazowe na przejazd w jedną stronę oraz „tam i z powrotem”,
 - b) odcinkowe miesięczne imienne na przejazd „tam i z powrotem”.
- 2) Bilety jednorazowe na przejazd w jedną stronę oraz „tam i z powrotem” wydawane są:
 - a) według taryfy normalnej,
 - b) z zastosowaniem ulg ustawowych 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100%.
- 3) Bilety odcinkowe miesięczne imienne na przejazd „tam i z powrotem” wydawane są:
 - a) według taryfy normalnej,
 - b) z zastosowaniem ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% lub 93%.

2. Zakres ważności

Ofertę stosuje się w klasie 2 pociągów osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. przy przejazdach na odcinkach:

- 1) Tarnów – Krynica-Zdrój – Tarnów,
- 2) Tarnów – Jasło – Tarnów,
- 3) Jasło – Krynica-Zdrój – Jasło,
- 4) Kalwaria Zebrzydowska Lanckorona – Zakopane,
- 5) Sędziszów – Tunel,

oraz pomiędzy stacjami/przystankami tych odcinków (wykaz stacji i przystanków stanowi załącznik nr 1 do niniejszych warunków).

3. Warunki stosowania

- 1) Bilety można nabyć:
 - a) w wyznaczonych kasach biletowych,
 - b) w automatach biletowych,
 - c) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – na zasadach określonych w Regulaminie serwisu oraz internetowej sprzedaży biletów na przewóz osób oraz

na przewóz przesyłek przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, dostępnym pod adresem www.e-podroznik.pl,

- d) za pośrednictwem serwisu BILKOM – wyłącznie bilety jednorazowe na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o., dostępnym na stronie internetowej www.bilkom.pl oraz na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl,

w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,

- e) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA – na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl,

- f) u obsługi w pociągu – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl,

- g) za pośrednictwem aplikacji mPay – na zasadach określonych w Regulaminie mobilnej sprzedaży biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminie mPay – KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl oraz Regulaminie Aplikacji mPay, dostępnym na stronie internetowej www.mpay.pl,

- h) za pośrednictwem systemu KOLEO – na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminie KOLEO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl oraz www.koleo.pl,

- i) za pośrednictwem systemu SkyCash – na zasadach określonych w Regulaminie usługi Bilet przez System SkyCash w „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminie SkyCash-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl oraz www.skycash.com.

2) Bilet na przejazd w jedną stronę „TAM” jest ważny:

- a) na odległość do 50 km – 3 godziny,
b) na odległość od 51 km do 100 km – 6 godzin,

- c) na odległość 101 km albo więcej – 1 dzień
- od daty i godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę – w przypadku biletów wydanych w kasie biletowej, zakupionych u obsługi w pociągu albo w automacie biletowym lub za pośrednictwem systemu MKA, E-PODRÓŻNIK BILETY, serwisu BILKOM, aplikacji mPay, systemu KOLEO, systemu SkyCash,
 - od dnia i godziny zakupu biletu za pośrednictwem aplikacji iMKA.
- 3) Bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem” jest ważny 1 dzień.
- 4) Termin ważności wskazany jest na bilecie za pomocą nadruku. Podróż musi być rozpoczęta i zakończona w terminie ważności wskazanym na bilecie z zastrzeżeniem pkt 5 i 6.
- 5) W ramach terminu ważności biletu można dokonywać przerw w podróży, które nie powodują wydłużenia terminu ważności biletu. Wznowienie podróży po dokonaniu przerwy w podróży, musi nastąpić w czasie ważności oznaczonym na bilecie z zastrzeżeniem pkt 6.
- 6) Podróżny z biletem jednorazowym na przejazd w jedną stronę, ma prawo dojechać do stacji przeznaczenia po upływie terminu ważności biletu, gdy przejazd odbywa się:
- a) bezpośrednim pociągiem od stacji wyjazdu, wskazanej na bilecie albo
 - b) z przesiadaniem po drodze – pod warunkiem, że przesiadanie odbywa się do najbliższego pociągu jadącego w kierunku stacji przeznaczenia, jeżeli pociąg, którym rozpoczęto podróż nie dojeżdża do tej stacji.
- Jeżeli nie ukończono podróży w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia pociągu zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny może tym pociągiem dojechać do tej stacji po upływie terminu ważności biletu.
- 7) Bilet odcinkowy miesięczny imienny uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów na odcinku ograniczonym stacjami określonymi na bilecie w terminie jego ważności. Właściciel zobowiązany jest wpisać w sposób trwały na bilecie imię i nazwisko. Bilet bez wpisanego imienia, nazwiska jest nieważny.
- 8) Po otrzymaniu biletu, właściciel zobowiązany jest sprawdzić czy dane zawarte na bilecie są zgodnie z jego życzeniem.
- 9) Bilety wg oferty wydaje się z nadrukiem „Taryfa Górską”, z wyjątkiem biletów zakupionych przez aplikację iMKA.

- 10) Bilety są honorowane w pociągach REGIO uruchamianych przez Spółkę „POLREGIO” S.A. Zasady i zakres honorowania biletów zamieszczone są na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl.
- 11) Bilety są honorowane na wybranych relacjach w pociągach uruchamianych przez Spółkę „Koleje Śląskie” sp. z o. o. Zasady i zakres honorowania biletów zamieszczone są na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl.

4. Opłaty

- 1) Opłaty za bilety jednorazowe są zależne od odległości taryfowej i wskazane w załącznikach nr 2 i 3.
- 2) Opłaty za bilety miesięczne odcinkowe imienne są zależne od strefy cenowej i wskazane załączniku nr 4.

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) Zwrot lub wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu jednorazowego na przejazd zakupionego w kasie biletowej lub automacie stacjonarnym może nastąpić:
- a) przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - b) po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej wyłącznie na stacji (przystanku) wyjazdu lub na stacji nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem strefy czasowej oznaczonej na nim lub przed upływem terminu ważności w przypadku biletu ważnego 1 dzień.
- 2) W przypadku zwrotu lub wymiany całkowicie niewykorzystanego biletu zakupionego za pośrednictwem:
- a) systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – stosuje się postanowienia Regulaminu serwisu oraz internetowej sprzedaży biletów na przewóz osób oraz na przewóz przesyłek przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, dostępnego pod adresem www.e-podroznik.pl,
 - b) serwisu BILKOM – stosuje się postanowienia Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o., dostępnego na stronie internetowej www.bilkom.pl oraz na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl,

- c) systemu sprzedaży MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA – stosuje się postanowienia Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego pod adresem www.mka.malopolska.pl,
 - d) aplikacji mPay – stosuje się postanowienia Regulaminu mobilnej sprzedaży biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminu mPay – KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl oraz Regulaminu Aplikacji mPay, dostępnego na stronie internetowej www.mpay.pl,
 - e) systemu KOLEO – stosuje się postanowienia Regulaminu sprzedaży przez KOLEO biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminu KOLEO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl oraz www.koleo.pl,
 - f) systemu SkyCash – stosuje się postanowienia Regulaminu usługi Bilet przez System SkyCash w „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminu SkyCash-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl oraz www.skycash.com.
- 3) W przypadku zwrotu biletu całkowicie niewykorzystanego (nie dotyczy wymiany biletu) potrąca się odstępnę z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ). W przypadku rezygnacji z przejazdu na części drogi od ceny posiadanego biletu potrąca się należność za faktyczny przejazd. Od kwoty przypadającej do zwrotu nie potrąca się odstępnego.
- 4) Podróżny odbywający przejazd na podstawie biletu ulgowego, zobowiązany jest posiadać w pociągu odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego, o którym mowa w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ), udostępnionej na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.
- 5) W przypadku, gdy podróżny posiada bilet ulgowy i nie posiada dokumentu, o którym mowa w ust. 5 pkt 4 zobowiązany jest przed rozpoczęciem przejazdu:
- a) w kasie biletowej dokonać dopłaty do taryfy normalnej, jeżeli podróżny składa oświadczenie o posiadanym uprawnieniu,

- b) w pociągu uiścić należności, o których mowa w lit. a pod warunkiem zgłoszenia tego faktu obsłudze pociągu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), bez pobierania opłaty za wydanie biletu.

Podróżny, który nie dopełni formalności, o których mowa wyżej w trakcie kontroli w pociągu jest traktowany jak podróżny bez ważnego biletu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).

Zwrot (umorzenie) zapłaconej w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłaty taryfowej i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).

- 6) Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie może bez żadnych formalności odbyć ten przejazd pod warunkiem, że nowa stacja przeznaczenia mieści się w tej samej strefie cenowej i jest objęta tą ofertą, co pierwotna stacja przeznaczenia. Podróżny nie ma obowiązku zgłaszania takiego przejazdu.
- 7) Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie i nowa stacja przeznaczenia znajduje się w nowej strefie cenowej i jest objęta tą ofertą, jest zobowiązany uiścić różnicę opłat biletów jednorazowych według oferty specjalnej „Taryfa Górská” – na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ).
- 8) Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie i nowa stacja nie jest objęta ofertą, jest zobowiązany uiścić różnicę opłat biletów jednorazowych na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ).

6. Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:

- 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
- 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ), dostępnej na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
- 3) Regulaminu serwisu oraz internetowej sprzedaży biletów na przewóz osób oraz na przewóz przesyłek przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, dostępnego pod adresem www.e-podroznik.pl,
- 4) Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o., dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
- 5) Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego pod adresem www.mka.malopolska.pl,
- 6) Regulaminu mobilnej sprzedaży biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminu mPay – KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl oraz Regulaminu Aplikacji mPay, dostępnego na stronie internetowej www.mpay.pl,
- 7) Regulaminu sprzedaży przez KOLEO biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminu KOLEO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl oraz www.koleo.pl,
- 8) Regulaminu usługi Bilet przez System SkyCash w „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminu SkyCash-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl oraz www.skycash.com.

Wykaz stacji znajdujących się na obszarze obowiązywania oferty „Taryfa Górska”

Andrzejówka	Milik	Stróże
Barcice	Młodów	Stryków
Biały Dunajec	Moszczenica Małopolska	Sucha Beskidzka
Biecz	Mszalnica	Sucha Beskidzka Zamek
Bobowa	Muszyna	Szaflary
Bobowa-Miasto	Muszyna Zdrój	Szaflary Wieś
Bogoniowice Ciężkowice	Nowy Sącz	Szalowa
Bystra Podhalańska	Nowy Sącz Biegonice	Tarnów
Chabówka	Nowy Sącz Jamnica	Tuchów
Chojnik	Nowy Targ	Wierchomla Wielka
Gorlice	Osielec	Wilczyńska
Gorlice Glinik	Piwniczna	Wola Łużańska
Gorlice Zagórzany	Piwniczna -Zdrój	Zakopane
Gromnik	Pławna	Zembrzyce
Grybów	Polna	Zubrzyk
Jankowa	Poronin	Żegiestów
Jasło	Powroźnik	Żegiestów-Zdrój
Jasło Niegłowice	Przysieki	Tunel
Jordanów	Ptaszkowa	Kozłów
Juszczyn	Pyzówka	Klimontów
Kalwaria Zebrzydowska Lanckorona	Raba Wyżna	Sędziszów
Kamionka Wielka	Rabka Zdrój	
Kłokowa	Rokiciny Podhalańskie	
Kojszówka	Rytko	
Krynica Zdrój	Siedliska k. Tuchowa	
Lasek	Sieniawa	
Libusza	Siepietnica	
Lubaszowa	Skawa	
Łomnica-Zdrój	Skawa Środkowa	
Łowczów	Skołyszyn	
Łowczówek Pleśna	Stary Sącz	
Maków Podhalański	Stronie	

Opłaty za bilety jednorazowe w jedną stronę								
Za odległość	Cena brutto w złotych							
Km	Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%
0-5	4,30	2,88	2,71	2,19	2,11	0,95	0,30	0,21
6-10	4,60	3,08	2,90	2,35	2,25	1,01	0,32	0,23
11-15	5,40	3,62	3,40	2,75	2,65	1,19	0,38	0,27
16-25	6,20	4,15	3,91	3,16	3,04	1,36	0,43	0,31
26-35	7,40	4,96	4,66	3,77	3,63	1,63	0,52	0,37
36-45	8,50	5,69	5,35	4,33	4,16	1,87	0,59	0,42
46-55	9,20	6,16	5,80	4,69	4,51	2,02	0,64	0,46
56-62	10,10	6,77	6,36	5,15	4,95	2,22	0,71	0,50
63-65	11,60	7,77	7,31	5,92	5,68	2,55	0,81	0,58
66-70	13,10	8,78	8,25	6,68	6,42	2,88	0,92	0,65
71-76	13,80	9,25	8,69	7,04	6,76	3,04	0,97	0,69
77-80	14,70	9,85	9,26	7,50	7,20	3,23	1,03	0,73
81-90	15,30	10,25	9,64	7,80	7,50	3,37	1,07	0,76
91-100	16,20	10,85	10,21	8,26	7,94	3,56	1,13	0,81
101-110	16,80	11,26	10,58	8,57	8,23	3,70	1,18	0,84
111-130	17,70	11,86	11,15	9,03	8,67	3,89	1,24	0,88
131-150	19,20	12,86	12,10	9,79	9,41	4,22	1,34	0,96
151-170	20,70	13,87	13,04	10,56	10,14	4,55	1,45	1,03

Dodatkowo obowiązuje ulga ustawowa 100%.

Opłata za bilety jednorazowe „tam i z powrotem”								
Za odległość	Cena brutto w złotych							
Km	Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%
0-5	8,60	5,76	5,42	4,39	4,21	1,89	0,60	0,43
6-10	9,20	6,16	5,80	4,69	4,51	2,02	0,64	0,46
11-15	10,80	7,24	6,80	5,51	5,29	2,38	0,76	0,54
16-25	12,40	8,31	7,81	6,32	6,08	2,73	0,87	0,62
26 -35	14,80	9,92	9,32	7,55	7,25	3,26	1,04	0,74
36-45	17,00	11,39	10,71	8,67	8,33	3,74	1,19	0,85
46-55	18,40	12,33	11,59	9,38	9,02	4,05	1,29	0,92
56-62	20,20	13,53	12,73	10,30	9,90	4,44	1,41	1,01
63-65	23,20	15,54	14,62	11,83	11,37	5,10	1,62	1,16
66-70	26,20	17,55	16,51	13,36	12,84	5,76	1,83	1,31
71-76	27,60	18,49	17,39	14,08	13,52	6,07	1,93	1,38
77-80	29,40	19,70	18,52	14,99	14,41	6,47	2,06	1,47
81-90	30,60	20,50	19,28	15,61	14,99	6,73	2,14	1,53
91-100	32,40	21,71	20,41	16,52	15,88	7,13	2,27	1,62
101-110	33,60	22,51	21,17	17,14	16,46	7,39	2,35	1,68
111-130	35,40	23,72	22,30	18,05	17,35	7,79	2,48	1,77
131-150	38,40	25,73	24,19	19,58	18,82	8,45	2,69	1,92
151-170	41,40	27,74	26,08	21,11	20,29	9,11	2,90	2,07

Dodatkowo obowiązuje ulga ustawowa 100%.

Opłaty za bilety miesięczne „tam i z powrotem”							
Za odległość	Cena brutto w złotych						
Km	Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%
0-15	105,00	70,35	66,15	53,55	51,45	23,10	7,35
16-25	140,00	93,80	88,20	71,40	68,60	30,80	9,80
26 -35	170,00	113,90	107,10	86,70	83,30	37,40	11,90
36-45	200,00	134,00	126,00	102,00	98,00	44,00	14,00
46-55	220,00	147,40	138,60	112,20	107,80	48,40	15,40
56-62	240,00	160,80	151,20	122,40	117,60	52,80	16,80
63-65	245,00	164,15	154,35	124,95	120,05	53,90	17,15
66-70	260,00	174,20	163,80	132,60	127,40	57,20	18,20
71-76	270,00	180,90	170,10	137,70	132,30	59,40	18,90
77-120	290,00	194,30	182,70	147,90	142,10	63,80	20,30
121-130	300,00	201,00	189,00	153,00	147,00	66,00	21,00
131-150	305,00	204,35	192,15	155,55	149,45	67,10	21,35
151-170	310,00	207,70	195,30	158,10	151,90	68,20	21,70