

Warunki stosowania oferty specjalnej „Odkrywaj Małopolskę”

(obowiązują od 1 lutego 2023 r. do odwołania)

1. Uprawnieni

- 1) W ramach oferty można nabyć wyłącznie bilet normalny.
- 2) Bilet normalny w ramach oferty może nabyć każda osoba.

2. Zakres i obszar ważności oferty

- 1) Bilet w ramach oferty jest biletem czasowym na okaziciela, uprawniającym do nieograniczonej liczby przejazdów we wszystkich pociągach osobowych w klasie 2 przewidzianych w rozkładzie jazdy, uruchamianych wyłącznie przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. na obszarze ograniczonym stacjami i przystankami: Kraków Lotnisko (Kraków Airport), Wieliczka Rynek Kopalnia, Przeciszów, Oświęcim, Zakopane, Jasło, Nowy Sącz, Sędziszów, Krynica-Zdrój.
- 2) Oferta nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi, za wyjątkiem oferty specjalnej „Małopolski bilet rowerowy”.
- 3) Bilet w ramach oferty jest ważny:
 - a) przez 3 dni, licząc od określonej na nim daty zakupu lub daty wskazanej przez nabywcę,
 - b) przez 7 dni, licząc od określonej na nim daty zakupu lub daty wskazanej przez nabywcę.
- 4) Termin ważności biletu jest wskazany na bilecie w formie nadruku, z wyjątkiem biletów zakupionych poprzez elektroniczne kanały sprzedaży.

3. Warunki stosowania

- 1) Bilet, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 można nabyć:
 - a) za pośrednictwem systemu MKA: w automatach biletowych oraz aplikacji mobilnej iMKA – na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem

- www.mka.malopolska.pl, w przedsprzedaży do 30 dni naprzód (automaty mobilne) oraz z ważnością na wyjazd w dniu nabycia (aplikacja iMKA),
- b) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY w przedsprzedaży do 30 dni naprzód – na zasadach określonych w Regulaminie serwisu oraz internetowej sprzedaży biletów na przewóz osób oraz na przewóz przesyłek za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY, dostępnym na stronie internetowej <https://www.e-podroznik.pl/>,
- c) u obsługi pociągu – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
- d) za pośrednictwem systemu KOLEO – na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminie KOLEO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl oraz www.koleo.pl.
- 2) Bilety wydane według oferty posiadają nadruk „Odkrywaj Małopolskę”.
- 3) Bilety wydane w ramach oferty stanowią fakturę VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 4) Foliowanie biletów wydanych według oferty jest zabronione.
- 5) Przedłużenie terminu ważności biletu nie jest dozwolone.
- 6) KMŁ zastrzega, że za bilety zgubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione nie zwraca uiszczonych opłat ani też nie wydaje duplikatów biletów (także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania).
- 7) Jeżeli podczas kontroli biletów oraz dokumentów przejazdowych w pociągu podróżny oświadczy, że posiada bilet wydany w ramach oferty, ale nie okaże go obsłudze pociągu wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, wniesionej do przewoźnika na zasadach określonych w RPO-KMŁ.
- 8) Bilety w ramach oferty można nabyć w przedsprzedaży do 30 dni naprzód, za wyjątkiem biletów zakupionych za pośrednictwem aplikacji mobilnej iMKA, które można nabyć wyłącznie z ważnością na wyjazd w dniu nabycia.

- 9) Bilet wydany w ramach oferty nie jest honorowany w pociągach REGIO uruchamianych przez POLREGIO S.A. oraz w pociągach osobowych uruchamianych przez „Koleje Śląskie” sp. z o.o.

4. Opłaty

Wysokość opłat za bilety wydane według oferty jest zryczałtowana, niezależna od odległości taryfowej i wynosi odpowiednio:

- 1) za bilet 3-dniowy – 70,00 zł;
- 2) za bilet 7 dniowy – 140,00 zł.

5. Zmiana umowy przewozu oraz zwrot należności za niewykorzystany bilet

- 1) Zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu w przypadku biletów zakupionych za pośrednictwem systemu MKA (automaty biletowe oraz aplikacja mobilna iMKA) odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl.
- 2) Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet dokonywany jest na zasadach określonych w RPO-KMŁ.
- 3) W przypadku zwrotu lub wymiany całkowicie niewykorzystanego biletu zakupionego według oferty za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY stosuje się postanowienia Regulaminu serwisu oraz internetowej sprzedaży biletów na przewóz osób oraz na przewóz przesyłek przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, dostępnego na stronie internetowej: <https://www.e-podroznik.pl/>.
- 4) W przypadku zwrotu lub wymiany całkowicie niewykorzystanego biletu zakupionego według oferty za pośrednictwem systemu KOLEO stosuje się postanowienia Regulaminu sprzedaży przez KOLEO biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminu KOLEO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl oraz www.koleo.pl.
- 5) Nie dokonuje się zwrotów za częściowo niewykorzystane bilety wydane według oferty, z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w art. 18 ustawy z 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz.U. z 2020, poz.8).

- 6) Zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu może być dokonana wyłącznie przed rozpoczęciem ważności biletu, z zastrzeżeniem pkt 1-5.
- 7) Przejście z biletem wydanym według oferty do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone.
- 8) Bilet uprawnia do przejazdu Autobusowymi Liniami Dowozowymi, uruchamianymi przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. Szczegółowe informacje na temat ALD zamieszczone są na stronie internetowej przewoźnika: <https://kolejemalopolskie.com.pl/>.

6. Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:

- 1) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ);
- 2) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl;
- 3) Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego pod adresem www.mka.malopolska.pl,
- 4) Regulaminu serwisu oraz internetowej sprzedaży biletów na przewóz osób oraz na przewóz przesyłek za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY, dostępnego na stronie internetowej <https://www.e-podroznik.pl/>,
- 5) Regulaminu sprzedaży przez KOLEO biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminu KOLEO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl oraz www.koleo.pl,
- 6) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt pojazdami Autobusowych Linii Dowozowych obsługiwanych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o. o.