

**Warunki stosowania oferty specjalnej  
„Małopolski bilet dla rodziny”  
(obowiązują od 2 listopada 2022 r.)**

**1. Uprawnieni**

- 1) Od 2 do 4 osób, w tym co najwyżej dwie osoby dorosłe i co najmniej jedno dziecko do ukończenia 16 roku życia, podróżujących wspólnie w tej samej relacji.
- 2) Bilet uprawnia do przejazdu:
  - a) dwóch osób dorosłych i jednego dziecka,
  - b) dwóch osób dorosłych i dwojga dzieci,
  - c) jednej osoby dorosłej i jednego dziecka,
  - d) jednej osoby dorosłej i dwojga dzieci,
  - e) jednej osoby dorosłej i trójki dzieci,
  - f) dwójki dzieci,
  - g) trójki dzieci,
  - h) czwórki dzieci.

**2. Zakres ważności**

Ofertę stosuje się w klasie 2 pociągów osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (KMŁ) przy przejazdach na obszarze ograniczonym stacjami i przystankami:

- 1) Tarnów, Krynica-Zdrój, Jasło, Wieliczka Rynek Kopalnia, Kraków Olszanica, Sędziszów, Zakopane, Oświęcim oraz pomiędzy stacjami/przystankami tego obszaru,
- 2) Tarnów, Krynica-Zdrój, Jasło, Wieliczka Rynek Kopalnia, Kraków Olszanica, Sędziszów, Zakopane, Oświęcim w przypadku przejazdu z lub do stacji Kraków Lotnisko.

**3. Warunki stosowania**

- 1) Bilety można nabyć:
  - a) w wyznaczonych kasach biletowych,
  - b) w automatach biletowych,
  - c) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – na zasadach określonych

w Regulaminie serwisu oraz internetowej sprzedaży biletów na przewóz osób oraz na przewóz przesyłek przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, dostępnym pod adresem [www.e-podroznik.pl](http://www.e-podroznik.pl),

- d) za pośrednictwem serwisu BILKOM – na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o., dostępnym pod adresem internetowym [www.bilkom.pl](http://www.bilkom.pl) oraz na stronie internetowej przewoźnika [www.kolejemalopolskie.com.pl](http://www.kolejemalopolskie.com.pl)

w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,

- e) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl),
- f) u obsługi w pociągu – wyłącznie na wyjazd w dniu nabycia – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika [www.kolejemalopolskie.com.pl](http://www.kolejemalopolskie.com.pl),
- g) za pośrednictwem aplikacji mPay – na zasadach określonych w Regulaminie mobilnej sprzedaży biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminie mPay – KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika [www.kolejemalopolskie.com.pl](http://www.kolejemalopolskie.com.pl) oraz Regulaminie Aplikacji mPay, dostępnym na stronie internetowej [www.mpay.pl](http://www.mpay.pl).

- 2) Na przejazdy osób wymienionych w ust. 1 wydaje się bilet czasowy liniowy.
- 3) Oferta obowiązuje wyłącznie w weekendy oraz dni ustawowo wolne od pracy.
- 4) Uprawnia do wielokrotnych przejazdów na wybranej trasie, w dniu obowiązywania biletu do godz. 24:00 (1 dzień):
- a) w przypadku zakupu w dniu wyjazdu – od godziny wydania lub wskazanej przez nabywcę,
- b) w przypadku zakupu w ramach przedsprzedaży – od godz. 00.01 w dniu wyjazdu wskazanym przez nabywcę.

- 5) Uprawnienie do korzystania z biletów wg oferty poświadczają dokumenty potwierdzające wiek podróżnych, w tym przy użyciu usługi mObywatel. Osobę, która w trakcie kontroli dokumentów przewozu w pociągu, nie okaże dokumentu potwierdzającego jej wiek, uważa się za podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu.
- 6) Termin ważności wskazany jest na bilecie za pomocą nadruku. Podróż musi być rozpoczęta i zakończona w terminie ważności wskazanym na bilecie z zastrzeżeniem pkt 7.
- 7) W ramach terminu ważności biletu można dokonywać przerw w podróży – przerwy w podróży nie powodują wydłużenia terminu ważności biletu. Wznowienie podróży po dokonaniu przerwy w podróży musi nastąpić w czasie ważności oznaczonym na bilecie.
- 8) Jeżeli nie ukończono podróży w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia pociągu zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny może tym pociągiem dojechać do tej stacji po upływie terminu ważności biletu.
- 9) Bilety są honorowane w pociągach REGIO uruchamianych przez Spółkę „POLREGIO” S.A. Zasady i zakres honorowania zamieszczony jest na stronie internetowej przewoźnika [www.kolejemalopolskie.com.pl](http://www.kolejemalopolskie.com.pl).

## 4. Opłaty

### 1) Opłata za bilety czasowe liniowe

<b>Opłaty za przejazd</b>	
Za odległość	Cena brutto
Km	[zł]
<i>1-10</i>	<b>22,00</b>
<i>11-15</i>	<b>26,00</b>
<i>16-20</i>	<b>32,00</b>
<i>21-25</i>	<b>34,00</b>
<i>26-35</i>	<b>38,00</b>
<i>36-45</i>	<b>42,00</b>
<i>46-55</i>	<b>48,00</b>
<i>56-65</i>	<b>60,00</b>
<i>66-75</i>	<b>72,00</b>
<i>76-85</i>	<b>78,00</b>
<i>86-120</i>	<b>86,00</b>
<i>121-150</i>	<b>90,00</b>
<i>151-170</i>	<b>98,00</b>
<i>171-200</i>	<b>102,00</b>
<i>201-220</i>	<b>106,00</b>
<i>221-260</i>	<b>112,00</b>
<i>261-280</i>	<b>118,00</b>
<i>281-300</i>	<b>122,00</b>
<i>301-320</i>	<b>126,00</b>
<i>321-385</i>	<b>130,00</b>

2) Opłata za bilety czasowe liniowe przy przejazdach z/do stacji Kraków Lotnisko /Kraków Airport

<b>Opłaty za przejazd</b>	
Za odległość [km]	Cena brutto [zł]
<i>wszystkie stacje/przystanki z nazwą Kraków</i>	<b>68,00</b>
<i>poza Kraków na odległość do 25 km</i>	<b>84,00</b>
<i>26-35</i>	<b>88,00</b>
<i>36-45</i>	<b>90,00</b>
<i>46-55</i>	<b>92,00</b>
<i>56-65</i>	<b>94,00</b>
<i>66-75</i>	<b>98,00</b>
<i>76-85</i>	<b>108,00</b>
<i>86-120</i>	<b>116,00</b>
<i>121-150</i>	<b>120,00</b>
<i>151-170</i>	<b>124,00</b>
<i>171-200</i>	<b>130,00</b>
<i>201-220</i>	<b>134,00</b>
<i>221-260</i>	<b>138,00</b>

## 5. Zmiana umowy przewozu

- 1) Zwrot lub wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu na przejazd zakupionego w kasie biletowej lub automacie stacjonarnym może nastąpić:
  - a) przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów,
  - b) po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej wyłącznie na stacji (przystanku) wyjazdu lub na stacji nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem 2-giej godziny terminu ważności biletu.
- 2) W przypadku zwrotu lub wymiany całkowicie niewykorzystanego biletu jednorazowego zakupionego za pośrednictwem:
  - a) systemu E-PODRÓŻNIK BILETY - stosuje się postanowienia Regulaminu serwisu oraz internetowej sprzedaży biletów na przewóz osób oraz na przewóz przesyłek przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, dostępnego pod adresem [www.e-podroznik.pl](http://www.e-podroznik.pl),
  - b) serwisu BILKOM - stosuje się postanowienia Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami "Koleje Małopolskie" sp. z o. o., dostępnego na stronie internetowej [www.bilkom.pl](http://www.bilkom.pl) oraz na stronie internetowej przewoźnika [www.kolejemalopolskie.com.pl](http://www.kolejemalopolskie.com.pl),
  - c) systemu sprzedaży MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA – stosuje się postanowienia Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl),
  - d) aplikacji mPay – stosuje się postanowienia Regulaminu mobilnej sprzedaży biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminie mPay – KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika [www.kolejemalopolskie.com.pl](http://www.kolejemalopolskie.com.pl) oraz Regulaminu Aplikacji mPay, dostępnego na stronie internetowej [www.mpay.pl](http://www.mpay.pl).
- 3) W przypadku zwrotu biletu całkowicie niewykorzystanego (nie dotyczy wymiany biletu) potrąca się odstępne z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych "Koleje Małopolskie" sp. z o.o. (RPO-KMŁ). W przypadku rezygnacji z przejazdu na części drogi od ceny posiadanego biletu potrąca się należność za faktyczny

przejazd, od kwoty przypadającej do zwrotu nie potrąca się odstępnego.

- 4) Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie a nowa stacja jest objęta ofertą i znajduje się na przedłużeniu relacji oraz w nowej strefie cenowej jest zobowiązany uiścić różnicę opłat biletów według oferty specjalnej lub według innej korzystniejszej oferty „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. – na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ).
- 5) Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie może bez żadnych formalności odbyć ten przejazd pod warunkiem, że nowa stacja przeznaczenia mieści się w tej samej strefie cenowej co pierwotna stacja przeznaczenia. Podróżny nie ma obowiązku zgłaszania takiego przejazdu.

## 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:

- 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika [www.kolejemalopolskie.com.pl](http://www.kolejemalopolskie.com.pl),
- 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ), dostępnej na stronie internetowej przewoźnika [www.kolejemalopolskie.com.pl](http://www.kolejemalopolskie.com.pl),
- 3) Regulaminu serwisu oraz internetowej sprzedaży biletów na przewóz osób oraz na przewóz przesyłek przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, zamieszczonego na stronie internetowej [www.e-podroznik.pl](http://www.e-podroznik.pl),
- 4) Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o., dostępnego na stronie internetowej [www.bilkom.pl](http://www.bilkom.pl) oraz na stronie internetowej przewoźnika [www.kolejemalopolskie.com.pl](http://www.kolejemalopolskie.com.pl),
- 5) Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl),

- 6) Regulaminu mobilnej sprzedaży biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminie mPay – KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika [www.kolejemaalopolskie.com.pl](http://www.kolejemaalopolskie.com.pl) oraz Regulaminu Aplikacji mPay, dostępnego na stronie internetowej [www.mpay.pl](http://www.mpay.pl).