

**Warunki stosowania oferty specjalnej
„Małopolski bilet dla rodziny”
(obowiązują od 1 lutego 2023 r.)**

1. Uprawnieni

- 1) Od 2 do 4 osób, w tym co najwyżej dwie osoby dorosłe i co najmniej jedno dziecko do ukończenia 16 roku życia, podróżujących wspólnie w tej samej relacji.
- 2) Bilet uprawnia do przejazdu:
 - a) dwóch osób dorosłych i jednego dziecka,
 - b) dwóch osób dorosłych i dwojga dzieci,
 - c) jednej osoby dorosłej i jednego dziecka,
 - d) jednej osoby dorosłej i dwojga dzieci,
 - e) jednej osoby dorosłej i trójki dzieci,
 - f) dwójki dzieci,
 - g) trójki dzieci,
 - h) czwórki dzieci.

2. Zakres ważności

Ofertę stosuje się w klasie 2 pociągów osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (KMŁ) przy przejazdach na obszarze ograniczonym stacjami i przystankami:

- 1) Tarnów, Krynica-Zdrój, Jasło, Wieliczka Rynek Kopalnia, Kraków Olszanica, Sędziszów, Zakopane, Oświęcim oraz pomiędzy stacjami/przystankami tego obszaru,
- 2) Tarnów, Krynica-Zdrój, Jasło, Wieliczka Rynek Kopalnia, Kraków Olszanica, Sędziszów, Zakopane, Oświęcim w przypadku przejazdu z lub do stacji Kraków Lotnisko.

3. Warunki stosowania

- 1) Bilety można nabyć:
 - a) w wyznaczonych kasach biletowych,
 - b) w automatach biletowych,
 - c) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – na zasadach określonych

w Regulaminie serwisu oraz internetowej sprzedaży biletów na przewóz osób oraz na przewóz przesyłek przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, dostępnym pod adresem www.e-podroznik.pl,

- d) za pośrednictwem serwisu BILKOM – na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o., dostępnym pod adresem internetowym www.bilkom.pl oraz na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl

w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,

- e) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl,
- f) u obsługi w pociągu – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
- g) za pośrednictwem aplikacji mPay – na zasadach określonych w Regulaminie mobilnej sprzedaży biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminie mPay – KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl oraz Regulaminie Aplikacji mPay, dostępnym na stronie internetowej www.mpay.pl,
- h) za pośrednictwem systemu KOLEO – na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminie KOLEO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl oraz www.koleo.pl.
- 2) Na przejazdy osób wymienionych w ust. 1 wydaje się bilet czasowy liniowy.
- 3) Oferta obowiązuje wyłącznie w weekendy oraz dni ustawowo wolne od pracy.
- 4) Uprawnia do wielokrotnych przejazdów na wybranej trasie, w dniu obowiązywania biletu do godz. 24:00 (1 dzień):

- a) w przypadku zakupu w dniu wyjazdu – od godziny wydania lub wskazanej przez nabywcę,
 - b) w przypadku zakupu w ramach przedsprzedaży – od godz. 00.01 w dniu wyjazdu wskazanym przez nabywcę.
- 5) Uprawnienie do korzystania z biletów wg oferty poświadczają dokumenty potwierdzające wiek podróżnych, w tym przy użyciu usługi mObywatel. Osobę, która w trakcie kontroli dokumentów przewozu w pociągu, nie okaże dokumentu potwierdzającego jej wiek, uważa się za podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu.
- 6) Termin ważności wskazany jest na bilecie za pomocą nadruku. Podróż musi być rozpoczęta i zakończona w terminie ważności wskazanym na bilecie z zastrzeżeniem pkt 7.
- 7) W ramach terminu ważności biletu można dokonywać przerw w podróży – przerwy w podróży nie powodują wydłużenia terminu ważności biletu. Wznowienie podróży po dokonaniu przerwy w podróży musi nastąpić w czasie ważności oznaczonym na bilecie.
- 8) Jeżeli nie ukończono podróży w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia pociągu zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny może tym pociągiem dojechać do tej stacji po upływie terminu ważności biletu.
- 9) Bilety są honorowane w pociągach REGIO uruchamianych przez Spółkę „POLREGIO” S.A. Zasady i zakres honorowania zamieszczony jest na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.

4. Opłaty

1) Opłata za bilety czasowe liniowe

Opłaty za przejazd	
Za odległość	Cena brutto
Km	[zł]
<i>1-10</i>	22,00
<i>11-15</i>	26,00
<i>16-20</i>	32,00
<i>21-25</i>	34,00
<i>26-35</i>	38,00
<i>36-45</i>	42,00
<i>46-55</i>	48,00
<i>56-65</i>	60,00
<i>66-75</i>	72,00
<i>76-85</i>	78,00
<i>86-120</i>	86,00
<i>121-150</i>	90,00
<i>151-170</i>	98,00
<i>171-200</i>	102,00
<i>201-220</i>	106,00
<i>221-260</i>	112,00
<i>261-280</i>	118,00
<i>281-300</i>	122,00
<i>301-320</i>	126,00
<i>321-385</i>	130,00

2) Opłata za bilety czasowe liniowe przy przejazdach z/do stacji Kraków Lotnisko /Kraków Airport

Opłaty za przejazd	
Za odległość [km]	Cena brutto [zł]
<i>wszystkie stacje/przystanki z nazwą Kraków</i>	68,00
<i>poza Kraków na odległość do 25 km</i>	84,00
26-35	88,00
36-45	90,00
46-55	92,00
56-65	94,00
66-75	98,00
76-85	108,00
86-120	116,00
121-150	120,00
151-170	124,00
171-200	130,00
201-220	134,00
221-260	138,00

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) Zwrot lub wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu na przejazd zakupionego w kasie biletowej lub automacie stacjonarnym może nastąpić:
 - a) przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - b) po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej wyłącznie na stacji (przystanku) wyjazdu lub na stacji nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem 2-giej godziny terminu ważności biletu.
- 2) W przypadku zwrotu lub wymiany całkowicie niewykorzystanego biletu jednorazowego zakupionego za pośrednictwem:
 - a) systemu E-PODRÓŻNIK BILETY - stosuje się postanowienia Regulaminu serwisu oraz internetowej sprzedaży biletów na przewóz osób oraz na przewóz przesyłek przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, dostępnego pod adresem www.e-podroznik.pl,
 - b) serwisu BILKOM - stosuje się postanowienia Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami "Koleje Małopolskie" sp. z o. o., dostępnego na stronie internetowej www.bilkom.pl oraz na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
 - c) systemu sprzedaży MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA - stosuje się postanowienia Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego pod adresem www.mka.malopolska.pl,
 - d) aplikacji mPay - stosuje się postanowienia Regulaminu mobilnej sprzedaży biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminie mPay – KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl oraz Regulaminu Aplikacji mPay, dostępnego na stronie internetowej www.mpay.pl,
 - e) systemu KOLEO - stosuje się postanowienia Regulaminu sprzedaży przez KOLEO biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminu KOLEO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl oraz www.koleo.pl.
- 3) W przypadku zwrotu biletu całkowicie niewykorzystanego (nie dotyczy wymiany

biletu) potrąca się odstępne z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych "Koleje Małopolskie" sp. z o.o. (RPO-KMŁ). W przypadku rezygnacji z przejazdu na części drogi od ceny posiadanego biletu potrąca się należność za faktyczny przejazd, od kwoty przypadającej do zwrotu nie potrąca się odstepnego.

- 4) Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie a nowa stacja jest objęta ofertą i znajduje się na przedłużeniu relacji oraz w nowej strefie cenowej jest zobowiązany uiścić różnicę opłat biletów według oferty specjalnej lub według innej korzystniejszej oferty „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. – na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ).
- 5) Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie może bez żadnych formalności odbyć ten przejazd pod warunkiem, że nowa stacja przeznaczenia mieści się w tej samej strefie cenowej co pierwotna stacja przeznaczenia. Podróżny nie ma obowiązku zgłaszania takiego przejazdu.

6. Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:

- 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
- 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ), dostępnej na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
- 3) Regulaminu serwisu oraz internetowej sprzedaży biletów na przewóz osób oraz na przewóz przesyłek przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, zamieszczonego na stronie internetowej www.e-podroznik.pl,
- 4) Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o., dostępnego na stronie internetowej

www.bilkom.pl oraz na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl,

- 5) Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego pod adresem www.mka.malopolska.pl,
- 6) Regulaminu mobilnej sprzedaży biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminie mPay – KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl oraz Regulaminu Aplikacji mPay, dostępnego na stronie internetowej www.mpay.pl,
- 7) Regulaminu sprzedaży przez KOLEO biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminu KOLEO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl oraz www.koleo.pl.