

**Warunki stosowania oferty specjalnej
„Małopolski bilet dla Zasłużonych Honorowych Dawców Krwi”
(obowiązują od 1 lutego 2023 r.)**

1. Uprawnieni

- 1) Podróżnym na przejazdy według oferty wydaje się bilety:
 - a) dobowe,
 - b) sieciowe miesięczne imienne.
- 2) Z oferty mogą skorzystać:
 - a) Zasłużeni Honorowi Dawcy Krwi, posiadający status „Honorowy Dawca Krwi – Zasłużony dla Zdrowia Narodu” na podstawie legitymacji wskazanej w ust.3 pkt 5 lit.c, którzy oddali bezpłatnie minimum 20 litrów krwi pełnej lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników,
 - b) Zasłużeni Honorowi Dawcy Krwi I stopnia, na podstawie legitymacji wskazanych w ust. 3 pkt 5 lit. a-b, którzy oddali bezpłatnie minimum:
 - 18 litrów krwi pełnej lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników – w przypadku mężczyzn,
 - 15 litrów krwi pełnej lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników – w przypadku kobiet.

2. Zakres ważności

Ofertę stosuje się w klasie 2 pociągów osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (KMŁ) przy przejazdach na obszarze ograniczonym stacjami i przystankami: Tarnów, Krynica-Zdrój, Jasło, Wieliczka Rynek Kopalnia, Sędziszów, Zakopane, Oświęcim, Kraków Lotnisko oraz pomiędzy stacjami/przystankami tego obszaru.

3. Warunki stosowania

- 1) Bilety można nabyć:
 - a) w wyznaczonych kasach biletowych,
 - b) w automatach biletowych,
 - c) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – na zasadach określonych w Regulaminie serwisu oraz internetowej sprzedaży biletów na przewóz

osób oraz na przewóz przesyłek przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, dostępnym pod adresem www.e-podroznik.pl,

- d) za pośrednictwem serwisu BILKOM – wyłącznie bilety dobowe – na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o., dostępnym na stronie internetowej www.bilkom.pl oraz na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl

w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,

- e) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA – na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl,
- f) u obsługi w pociągu – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl,
- g) za pośrednictwem aplikacji mPay – na zasadach określonych w Regulaminie mobilnej sprzedaży biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminie mPay – KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl,
- h) za pośrednictwem systemu KOLEO – na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminie KOLEO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl oraz www.koleo.pl.
- 2) Bilet dobowy uprawnia do wielokrotnych przejazdów, w dniu obowiązywania biletu do godz. 24:00 (1 dzień):
- a) w przypadku zakupu w dniu wyjazdu – od godziny wydania lub wskazanej przez nabywcę,
- b) w przypadku zakupu w ramach przedsprzedaży – od godz. 00:01 w dniu wyjazdu wskazanym przez nabywcę.

- 3) Bilet sieciowy miesięczny imienny jest ważny przez miesiąc od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę.
- 4) Bilety wydane według oferty są honorowane w pociągach REGIO uruchamianych przez Spółkę „POLREGIO” S.A. Zasady i zakres honorowania zamieszczony jest na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.
- 5) Dokumentem poświadczającym uprawnienia do skorzystania z oferty jest legitymacja:
 - a) "Zasłużony Honorowy Dawca Krwi", wydana przez Polski Czerwony Krzyż – wzór nr 1 w Załączniku nr 1 albo
 - b) „Zasłużony Honorowy Dawca Krwi I stopnia”, wydana przez Polski Czerwony Krzyż – wzór nr 2 w Załączniku nr 1 albo
 - c) „Honorowy Dawca Krwi Zasłużony dla Zdrowia Narodu”, wydana przez ministra właściwego ds. zdrowia – wzór nr 3 w Załączniku nr 1

wraz z dowodem osobistym lub innym dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej. Tożsamość osoby uprawnionej potwierdzać można również przy użyciu usługi mObywatel.

- 6) Wzory dokumentów poświadczających uprawnienia do skorzystania z oferty stanowią załącznik nr 1 do niniejszych warunków.
- 7) Osoba, która w trakcie kontroli dokumentów przewozu w pociągu, nie okaże dokumentu poświadczającego uprawnienie do korzystania z biletu wg oferty, traktowana jest jak podróżny bez ważnego dokumentu przewozu.
- 8) Bilety wg oferty wydaje się z nadrukiem „Małopolski bilet dla Zasłużonych Honorowych Dawców Krwi”, z wyjątkiem biletów zakupionych przez aplikację iMKA.

4. Opłaty

Ceny biletów wynoszą:

- 1) 1,00 zł – bilet dobowy,
- 2) 10,00 zł – bilet sieciowy miesięczny imienny.

5. Zmiana umowy przewozu i zasady zwrotów za bilety

1) Podróżny ma prawo do zmiany umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu w przypadku biletów dobowych nabytych w kasach biletowych oraz automatach stacjonarnych:

- a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – w dowolnym punkcie odprawy, prowadzącym sprzedaż biletów według oferty,
- b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu – wówczas zmiana możliwa jest nie później niż przed upływem drugiej godziny jego ważności w punkcie odprawy wyłącznie na stacji nabycia biletu

poprzez wymianę biletu.

2) U obsługi pociągu zmiana umowy przewozu co do biletu dobowego w zakresie terminu wyjazdu możliwa jest wyłącznie na termin wcześniejszy, pod warunkiem zgłoszenia się Podróżnego do obsługi pociągu na zasadach określonych w RPO-KMŁ.

3) Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet dobowy można uzyskać:

- a) przed rozpoczęciem terminu ważności biletu – w dowolnym punkcie odprawy, prowadzącym sprzedaż biletów według oferty,
- b) po rozpoczęciu terminu ważności biletu – po uzyskaniu odpowiedniego poświadczenia – nie później niż przed upływem drugiej godziny jego ważności w punkcie odprawy wyłącznie na stacji nabycia biletu

z potrąceniem odstępnego.

4) Nie dokonuje się zwrotu należności za bilety dobowe częściowo niewykorzystane.

5) W przypadku zwrotu lub wymiany całkowicie niewykorzystanego biletu zakupionego za pośrednictwem:

- a) systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – stosuje się postanowienia Regulaminu serwisu i internetowej sprzedaży biletów na przewóz osób oraz na przewóz przesyłek przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, dostępnego na stronie internetowej www.e-podroznik.pl,

- b) serwisu BILKOM – stosuje się postanowienia Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami "Koleje Małopolskie" sp. z o. o., dostępnego na stronie internetowej www.bilkom.pl oraz na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl,
 - c) systemu sprzedaży MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA – stosuje się postanowienia Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego na stronie internetowej www.mka.malopolska.pl,
 - d) aplikacji mPay – stosuje się postanowienia Regulaminu mobilnej sprzedaży biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminu mPay – KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl,
 - e) systemu KOLEO – stosuje się postanowienia Regulaminu sprzedaży przez KOLEO biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminu KOLEO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl oraz www.koleo.pl.
- 6) W przypadku zwrotu biletu całkowicie niewykorzystanego (nie dotyczy wymiany biletu) potrąca się odstępne, z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień RPO-KMŁ.

6. Inne

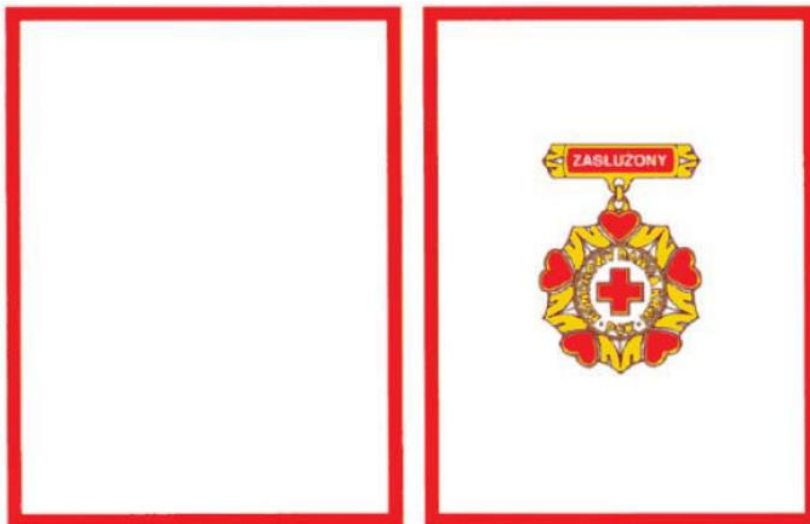
W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:

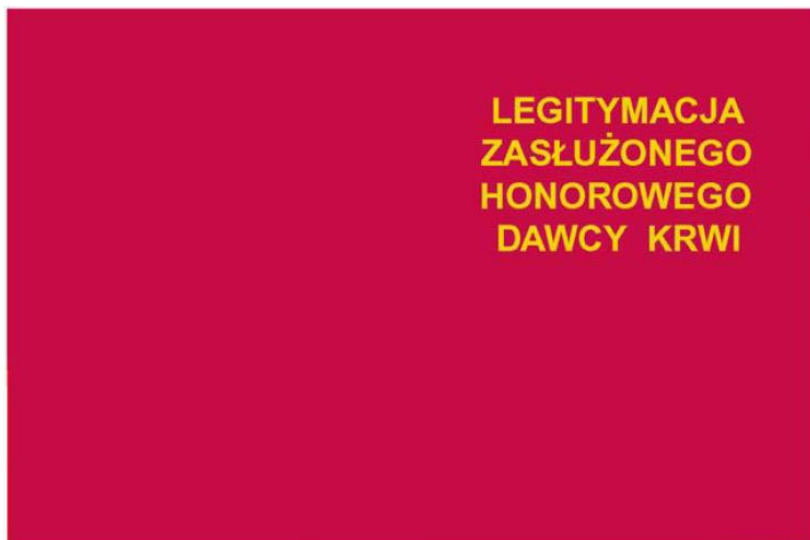
- 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl,
- 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ), dostępnej na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemaalopolskie.com.pl,
- 3) Regulaminu serwisu i internetowej sprzedaży biletów na przewóz osób oraz na przewóz przesyłek przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, dostępnego na stronie internetowej www.e-podroznik.pl,

- 4) Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami "Koleje Małopolskie" sp. z o. o., dostępnego na stronie internetowej www.bilkom.pl oraz na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
- 5) Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego na stronie internetowej www.mka.malopolska.pl,
- 6) Regulaminu mobilnej sprzedaży biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminu mPay – KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
- 7) Regulaminu sprzedaży przez KOLEO biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminu KOLEO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl oraz www.koleo.pl.

Wzór nr 1 – legitymacja stwierdzająca nadanie odznaki honorowej „ZASŁUŻONY HONOROWY DAWCA KRWI” – wersja wydawana przed 2017 rokiem zachowująca ważność

LEGITYMACJA	W DOWÓD UZNANIA ZA NAJPIĘKNIEJSZY DAR HUMANITARNY – BEZINTERESOWNE DŁUGOLETNIIE ODDAWANIE KRWI ZARZĄD OKRĘGOWY POLSKIEGO CZERWONEGO KRZYŻA nadaje
NR	Panu/Pani
DNIA	ODZNAKĘ „ZASŁUŻONY HONOROWY DAWCA KRWI”
	PREZES



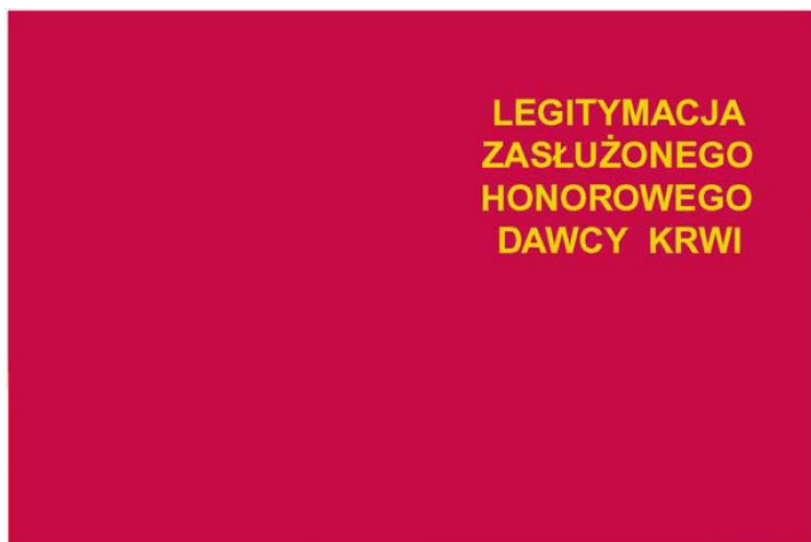


Wzór nr 1 (stary) został określony w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 21 sierpnia 2006 r. w sprawie określenia wzoru oraz szczegółowych zasad nadawania odznaki honorowej „Zasłużony Honorowy Dawca Krwi” (Dz.U. z 2006 r., Nr 180, poz.1324).

Wzór nr 2 – legitymacja stwierdzająca nadanie odznaki honorowej „ZASŁUŻONY HONOROWY DAWCA KRWI I STOPNIA” – wersja wydawana od 2017 roku

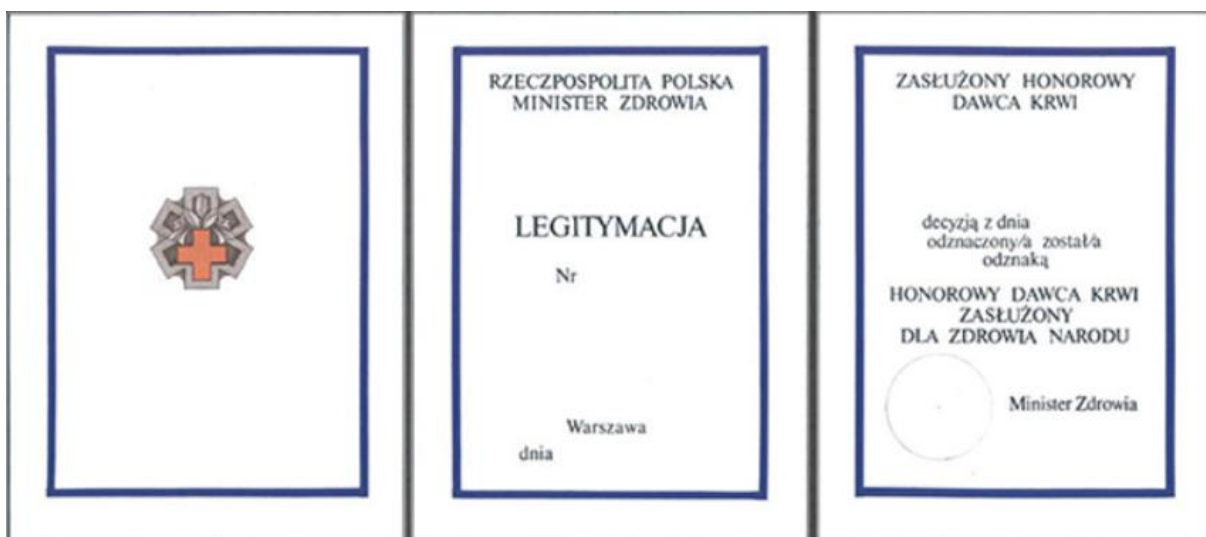
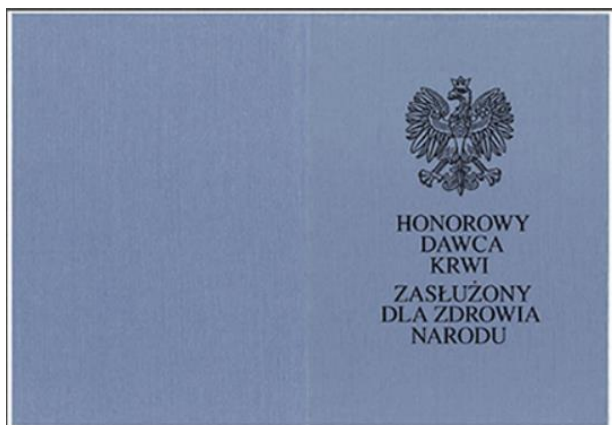
Legitymacja w formie okładki do legitymacji o wymiarach: długość 144 mm x wysokość 94 mm oraz wkładki do legitymacji o wymiarach: długość 132 mm x wysokość 87 mm

LEGITYMACJA	W DOWÓD UZNANIA ZA NAJPIĘKNIEJSZY DAR HUMANITARNY - BEZINTERESOWNE ODDAWANIE KRWI
	POLSKI CZERWONY KRZYŻ WYDAJE
NR	Panu/Pani
DNIA	NR PESEL
	ODZNAKĘ „ZASŁUŻONY HONOROWY DAWCA KRWI I STOPNIA”
	PREZES



Wzór nr 2 został określony w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 11 września 2017 r. w sprawie wzorów odznak i legitymacji wydawanych w związku z honorowym dawstwem krwi (t.j. Dz.U. 2019, poz.1259).

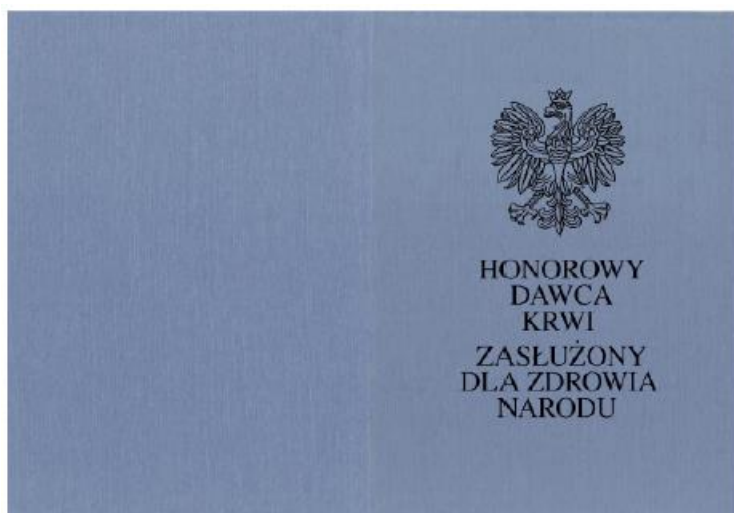
Wzór nr 3 – legitymacja stwierdzająca nadanie odznaki honorowej „HONOROWY DAWCA KRWI – ZASŁUŻONY DLA ZDROWIA NARODU” – wersja wydawana do 2017 roku



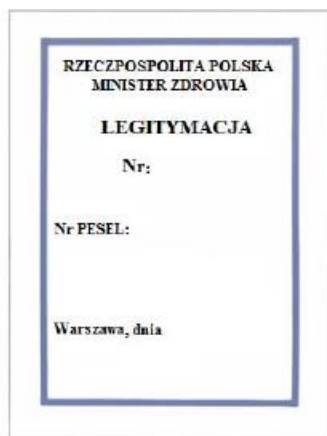
Wzór nr 3 (stary) został określony w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 11 marca 2005 r. w sprawie wzoru oraz szczegółowych zasad i trybu nadawania odznaki „Honorowy Dawca Krwi – Zasłużony dla Zdrowia Narodu” (Dz. U. 2005 r., Nr 65, poz. 573).

Wzór nr 3 – legitymacja stwierdzająca nadanie odznaki honorowej „HONOROWY DAWCA KRWI – ZASŁUŻONY DLA ZDROWIA NARODU” – wersja wydawana od 2017 roku

Okładka: z zewnątrz granatowa z wytłoczonym srebrną folią godłem i tekstem „HONOROWY DAWCA KRWI – ZASŁUŻONY DLA ZDROWIA NARODU”



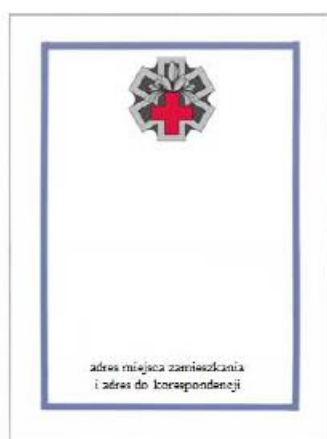
strona 1



strona 2



strona 3



strona 4

Wzór nr 3 (nowy) został określony w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 24 sierpnia 2017 r. w sprawie legitymacji i odznaki „Honorowy Dawca Krwi – Zasłużony dla Zdrowia Narodu” (Dz.U. 2017 r. poz. 1677).