

WARUNKI TARYFOWE OFERTY SPECJALNEJ „WSPÓLNY BILET SAMORZĄDOWY”

Obowiązują od 21 marca 2022 r.

1. Uprawnieni

„Wspólny Bilet Samorządowy” może nabyć każda osoba.

2. Zakres i obszar ważności

- 1) „Wspólny Bilet Samorządowy” jest biletem imiennym i uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów we wszystkich pociągach przewidzianych w rozkładzie jazdy uruchamianych przez niżej wymienionych przewoźników:
 - a) Koleje Śląskie Sp. z o.o. (KŚ),
 - b) Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. (WKD),
 - c) Koleje Małopolskie sp. z o.o. (KMŁ),
 - d) Arriva RP Sp. z o.o. (Arriva),
 - e) Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. (KW),
 - f) Koleje Dolnośląskie S.A. (KD),
 - g) Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o. (ŁKA),
 - h) „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. (KM),z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 1;
- 2) „Wspólny Bilet Samorządowy” honorowany jest także w regionalnych połączeniach autobusowych Arriva;
- 3) oferta „Wspólny Bilet Samorządowy” nie łączy się z innymi ofertami i w ofercie tej nie mają zastosowania ulgi ustawowe;
- 4) „Wspólny Bilet Samorządowy” ważny jest 24 godziny od określonej na nim daty i godziny zakupu lub godziny wskazanej przez nabywcę;
- 5) „Wspólny Bilet Samorządowy” uprawnia osobę, której dane zostały na nim zamieszczone, do zniżek w partnerskich instytucjach i obiektach. Aktualną listę instytucji i obiektów, przyznających zniżki posiadaczom „Wspólnego Biletu Samorządowego” wraz z zasadami korzystania z nich, przewoźnicy uczestniczący w ofercie podają do publicznej wiadomości na swoich stronach internetowych.

3. Warunki stosowania

- 1) „Wspólny Bilet Samorządowy” nie uprawnia do przejazdów w pociągach:
 - a) komercyjnych KM – *Słoneczny*,
 - b) ŁKA – ŁKA Sprinter,
 - c) komercyjnych Arriva,
 - d) KD – „KD-Specjal”, „KD-Premium” i „Pociąg do Kultury”,
 - e) KMŁ – na odcinku Kraków Olszanica – Kraków Lotnisko,
 - f) komercyjnych KŚ oraz na odcinku Chałupki – Bohumin;
- 2) przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu właściciel biletu zobowiązany jest zgodnie ze wskazaniami na bilecie wpisać czytelnie i w sposób trwały swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem, stwierdzającego jego tożsamość, z zastrzeżeniem pkt. 3. Bilet ważny jest łącznie z dokumentem, którego numer został na nim wpisany. Bez wpisania powyższych danych bilet jest nieważny. Bilety zakupione za pośrednictwem aplikacji mobilnych lub przez internet posiadają dane podróznego wygenerowane przez system;

- 3) na biletach wydanych na przejazdy pociągami Spółki: KW, KD, ŁKA, KMŁ, Arriva podróżny nie ma obowiązku zamieszczania numeru dokumentu ze zdjęciem. Podczas kontroli podróżny jest zobowiązany okazać dowolny dokument potwierdzający tożsamość;
- 4) do przejazdów na podstawie „Wspólnego Biletu Samorządowego” uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. W razie stwierdzenia podczas kontroli, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana, bilet uznaje się za nieważny, a osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu na zasadach określonych u przewoźnika, u którego podróżny realizuje przejazd;
- 5) „Wspólny Bilet Samorządowy” można nabyć:
 - a) z 7 – dniowym terminem przedsprzedaży:
 - w kasach biletowych,
 - w biletomatach,
 - przez internet,
 - w „punktach na mieście”,
 - b) w dniu wyjazdu:
 - w pociągu (nie dotyczy WKD i KM),
 - za pośrednictwem aplikacji mobilnych, na zasadach określonych w Regulaminach Użytkowania systemu SkyCash i mPay, dostępnych na stronie www.skycash.com i www.mpay.pl,
 - za pośrednictwem aplikacji mobilnej iMKA, na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet, dostępnym na stronie www.mka.malopolska.pl,zgodnie z Załącznikiem do warunków taryfowych oferty;
- 6) bilet wg oferty zaopatrzonej jest w nadruk *Wspólny Bilet Samorządowy*;
- 7) foliowanie biletu, ani też przedłużanie terminu jego ważności nie jest dozwolone;
- 8) za bilety zagubione, zniszczone w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych (tj. któregośkolwiek zapisu lub zabezpieczenia, czy też podarte lub sklezione), zafoliowane lub skradzione nie zwraca się uiszczonych opłat i nie wydaje duplikatów, także w przypadku wskazania daty i miejsca zakupu albo potwierdzenia płatności kartą, numeru dokumentu oraz zgłoszenia do organów ścigania;
- 9) przewóz rzeczy, zwierząt i rowerów pociągiem danego przewoźnika odbywa się na zasadach i warunkach przez niego określonych (*na przewóz pociągami KD: roweru, hulajnogi, psa lub bagażu, wydaje się bilet bezrelacyjny KD (do biletów wielokrotnych), oddzielnie na każdy dzień podróży*).

4. Opłaty

- 1) cena „Wspólnego Biletu Samorządowego” jest opłatą zryczałtowaną i wynosi 49,00 zł brutto (netto 45,37 zł, PTU 3,63 zł);
- 2) od opłaty, wskazanej w pkt. 1 nie stosuje się ulg ani opustów.

5. Zmiana umowy przewozu/zwrot należności za bilet

- 1) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu możliwa jest u przewoźnika, u którego dokonano zakupu biletu, przed rozpoczęciem terminu ważności biletu na zasadach wymiany, bez potrącania odstępnego. Wymiany można dokonać tylko jeden raz, kolejna zmiana traktowana jest jako zwrot;
- 2) zmiany umowy przewozu lub zwrotu biletu zakupionego przez aplikację mobilną:
 - a) SkyCash i mPay – można dokonać na zasadach określonych w Regulaminach SkyCash i mPay, dostępnych odpowiednio na stronie www.skycash.com i www.mpay.pl,
 - b) iMKA – można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet, dostępnym na stronie www.mka.malopolska.pl;

- 3) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet możliwy jest jedynie u przewoźnika, u którego dokonano zakupu:
 - a) przed rozpoczęciem terminu ważności,
 - b) po rozpoczęciu terminu ważności, jednak nie później niż przed upływem 30 minut, licząc od godziny rozpoczęcia ważności oznaczonej na bilecie,po potrąceniu 10% odstępnego, z wyjątkiem przypadków niewykorzystania biletu z przyczyn leżących po stronie przewoźnika, z zastrzeżeniem pkt. 4;
- 4) w pozostałych przypadkach podróżny o zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet może ubiegać się w drodze reklamacji złożonej u dowolnego przewoźnika. Reklamacje będą rozpatrywane przez przewoźnika, u którego dokonano zakupu biletu;
- 5) w przypadku zwrotu biletu w kasach KM, WKD lub KŚ podróżny zobowiązany jest do skreślenia – w sposób uniemożliwiający odczytanie nr dokumentu zapisanego na zwracanym bilecie.

6. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi oferty stosuje się odpowiednio przepisy obowiązujące u przewoźnika, pociągiem którego podróżny realizuje przejazd.

Kanały dystrybucji biletów oferty *Wspólny Bilet Samorządowy* u poszczególnych przewoźników

Lp.	Kanał dystrybucji	Przewoźnik							
		Koleje Śląskie	Koleje Dolnośląskie	Koleje Wielkopolskie	Łódzka Kolej Aglomeracyjna	Arriva	Warszawska Kolej Dojazdowa	Koleje Małopolskie	Koleje Mazowieckie
1.	kasy biletowe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓
2.	pociąg	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	-
3.	biletomaty	-	-	-	✓	-	✓	-	✓
4.	aplikacje mobilne	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓
5.	internet	-	-	✓	-	✓	-	-	✓
6.	inne	✓	-	-	-	✓	-	✓	-

wg stanu na 21 marca 2022 r.