

**Warunki taryfowe oferty specjalnej
„Małopolski bilet rowerowy”
(obowiązują od 12 grudnia 2021 r.)**

1. Uprawnieni

Według oferty wydaje się bilety:

- 1) jednorazowe na przewóz roweru,
- 2) sieciowe miesięczne imienne na przewóz roweru.

2. Zakres ważności

Podróżny może nabyć bilet na przewóz roweru pociągami uruchamianymi przez przewoźnika „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (z wyjątkiem komunikacji autobusowej regularnej oraz specjalnej) na obszarze ograniczonym stacjami: Tarnów, Krynica-Zdrój, Jasło, Wieliczka Rynek Kopalnia, Sędziszów, Zakopane, Oświęcim, Kraków Lotnisko oraz pomiędzy stacjami/przystankami.

3. Warunki stosowania

- 1) Bilety można nabyć:
 - a) w wyznaczonych kasach biletowych,
 - b) w automatach biletowych,
 - c) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – wyłącznie bilety jednorazowe na zasadach określonych w Regulaminie serwisu oraz internetowej sprzedaży biletów na przewóz osób oraz na przewóz przesyłek przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, dostępnym pod adresem www.e-podroznik.pl,
 - d) za pośrednictwem serwisu BILKOM – wyłącznie bilety jednorazowe na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o.,
w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - e) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA – na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl,

- f) u obsługi w pociągu – wyłącznie na wyjazd w dniu nabycia – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.malopolskiekoleje.pl,
 - g) za pośrednictwem aplikacji mPay – na zasadach określonych w Regulaminie mobilnej sprzedaży biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminie mPay – KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.malopolskiekoleje.pl.
- 2) Bilet jednorazowy na przewóz roweru jest ważny:
 - a) w terminie ważności biletów zakupionych na przejazd wg wybranej oferty,
 - b) w przypadku biletów miesięcznych w ciągu jednego dnia wskazanego przez nabywcę biletu – w terminie ważności biletu na przejazd.
 - 3) Bilet sieciowy miesięczny imienny na przewóz roweru uprawnia jego właściciela do przewozu roweru bez względu na rodzaj posiadanego biletu na przejazd.
 - 4) Bilety sieciowe miesięczne imienne na przewóz roweru wydaje się na okres jednego miesiąca.
 - 5) Właściciel biletu sieciowego miesięcznego imiennego na przewóz roweru zobowiązany jest wpisać w sposób trwały na bilecie imię i nazwisko. Bilet bez wpisanego imienia i nazwiska jest nieważny.
 - 6) Do przewozu roweru na podstawie biletu sieciowego miesięcznego imiennego na przewóz roweru uprawniona jest wyłącznie osoba wskazana na bilecie, zgodnie z pkt 5.
 - 7) W razie stwierdzenia, że bilet na przewóz roweru jest wykorzystany przez inną osobę niż na nim wskazana, przewoźnik uznaje bilet za nieważny. Oprócz opłat przewozowych nalicza się wówczas opłatę dodatkową ustaloną na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej (Dz.U. z 2005, Nr 14, poz. 117).
 - 8) Bilety wydaje się z nadrukiem „MAŁOPOLSKI BILET ROWEROWY”.
 - 9) Bilety są honorowane w pociągach REGIO uruchamianych przez Spółkę „POLREGIO” S.A. oraz Koleje Śląskie sp. z o.o.

4. Opłaty

Opłaty za bilety są cenami zryczałtowanymi i wynoszą:

- 1) 4,00 zł za bilet jednorazowy na przewóz roweru,
- 2) 35,00 zł za bilet sieciowy miesięczny imienny na przewóz roweru.

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) Foliowanie biletu, wymiana na inny bilet lub przedłużenie terminu ważności biletu nie jest dozwolone.
- 2) Za zniszczone, zagubione, zafoliowane lub skradzione bilety przewoźnik nie zwraca uiszczonych należności i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia do organów ścigania.
- 3) Zwrotu należności za częściowo niewykorzystane bilety sieciowe miesięczne imienne na przewóz roweru dokonuje się wyłącznie w drodze pisemnej reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).
- 4) Jeżeli w czasie kontroli dokumentów przewozu podróżny:
 - a) oświadczy, że posiada ważny bilet sieciowy miesięczny imienny na przewóz roweru, ale nie okaże go w pociągu,
 - b) okaże ważny bilet sieciowy miesięczny imienny na przewóz roweru, ale nie okaże dokumentu potwierdzającego tożsamość,

wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłaty taryfowej i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze pisemnej reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie przewozu (RPO-KMŁ).

6. Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:

- 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ),
- 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ),

- 3) Regulaminu internetowej sprzedaży biletów na przewóz osób oraz na przewóz przesyłek przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, zamieszczonego na stronie internetowej www.e-podroznik.pl,
- 4) Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o., dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.malopolskiekoleje.pl,
- 5) Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego pod adresem www.mka.malopolska.pl,
- 6) Regulaminu mobilnej sprzedaży biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (Regulaminu mPay – KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.malopolskiekoleje.pl oraz Regulaminu Aplikacji mPay, dostępnego na stronie internetowej www.mpay.pl.