

Warunki stosowania oferty specjalnej

„Taryfa Wielicka”

(obowiązują od 2 sierpnia 2021 r.)

1. Uprawnieni

- 1) Podróżnym na przejazdy według oferty wydaje się bilety:
 - a) czasowe,
 - b) czasowe ALD dla Seniora,
 - c) odcinkowe miesięczne imienne,
 - d) odcinkowe miesięczne imienne ALD dla Seniora.
- 2) Bilety czasowe wydawane są:
 - a) według taryfy normalnej,
 - b) z zastosowaniem ulg ustawowych 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100%,
 - c) z ulgą handlową 100% przysługującą działaczom opozycji antykomunistycznej oraz osobom represjonowanym z powodów politycznych wymienionym w ustawie z 20 marca 2015 r. o działaczach opozycji antykomunistycznej oraz osobach represjonowanych z powodów politycznych (j.t. Dz. U. 2020, poz. 319, z późn. zm.).
- 3) Bilety odcinkowe miesięczne imienne wydawane są:
 - a) według taryfy normalnej,
 - b) z zastosowaniem ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% lub 93%.
- 4) Bilety czasowe ALD dla Seniora oraz odcinkowe miesięczne imienne ALD dla Seniora wydawane są według taryfy normalnej (z zastosowaniem odpowiedniego upustu cenowego). Do ich zakupu uprawnione są osoby, które ukończyły 60 rok życia na podstawie dokumentu stwierdzającego tożsamość podróżnego.

2. Zakres ważności

- 1) Bilety odcinkowe miesięczne imienne uprawniają do przejazdów:
 - a) na odcinku Kraków Olszanica – Wieliczka Rynek Kopalnia pociągami osobowymi „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. KMŁ oraz:
 - **linia B1** – Wieliczka Rynek Kopalnia – Byszyce Pętla/Świątniki Górne

w autobusach komunikacji linii dowozowych oraz odwrotnie, lub

– **linia R1** – Wieliczka Rynek Kopalnia – Grajów/Świątniki Górne

w autobusach komunikacji linii dowozowych oraz odwrotnie,

– **linia D1** – Wieliczka Rynek Kopalnia - Dobranowice/Hucisko/ Świątniki

Górne w autobusach komunikacji linii dowozowych oraz odwrotnie, lub

b) na odcinku Wieliczka Bogucice – Wieliczka Rynek Kopalnia pociągami osobowymi „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. KMŁ oraz:

– **linia B1** – Wieliczka Rynek Kopalnia – Byszyce Pętla/Świątniki Górne

w autobusach komunikacji linii dowozowych oraz odwrotnie, lub

– **linia R1** – Wieliczka Rynek Kopalnia – Grajów/Świątniki Górne

w autobusach komunikacji linii dowozowych oraz odwrotnie,

– **linia D1** – Wieliczka Rynek Kopalnia - Dobranowice/Hucisko/ Świątniki

Górne w autobusach komunikacji linii dowozowych oraz odwrotnie.

2) Bilety odcinkowe miesięczne imienne ALD dla Seniora uprawniają do przejazdów na odcinku Wieliczka Bogucice – Wieliczka Rynek Kopalnia pociągami osobowymi „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. KMŁ oraz:

a) **linia B1** – Wieliczka Rynek Kopalnia – Byszyce Pętla/Świątniki Górne w autobusach komunikacji linii dowozowych oraz odwrotnie, lub

b) **linia R1** – Wieliczka Rynek Kopalnia – Grajów/Świątniki Górne w autobusach komunikacji linii dowozowych oraz odwrotnie,

c) **linia D1** – Wieliczka Rynek Kopalnia - Dobranowice/Hucisko/ Świątniki Górne w autobusach komunikacji linii dowozowych oraz odwrotnie.

3) Bilety czasowe oraz czasowe ALD dla Seniora uprawniają do przejazdów na odcinku Wieliczka Bogucice – Wieliczka Rynek Kopalnia pociągami osobowymi „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. KMŁ oraz:

a) **linia B1** – Wieliczka Rynek Kopalnia – Byszyce Pętla/Świątniki Górne w autobusach komunikacji linii dowozowych oraz odwrotnie, lub

b) **linia R1** – Wieliczka Rynek Kopalnia – Grajów/Świątniki Górne w autobusach komunikacji linii dowozowych oraz odwrotnie,

c) **linia D1** – Wieliczka Rynek Kopalnia - Dobranowice/Hucisko/ Świątniki Górne w autobusach komunikacji linii dowozowych oraz odwrotnie.

3. Warunki stosowania

- 1) Bilety, o których mowa w ust. 1 pkt 1) można nabyć:
 - a) w wyznaczonych kasach biletowych - w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - b) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl,
 - c) u obsługi pociągu – wyłącznie na wyjazd w dniu nabycia z terminem ważności od godziny wydania biletu – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.malopolskiekoleje.pl.
 - 1a) Nie prowadzi się sprzedaży biletów według Taryfy w autobusach ALD.
 - 1b) Odprawa podróżnych w Autobusowych Liniach Dowozowych odbywa się z zastosowaniem „Taryfy Drogowej”.
 - 1c) Warunki oferty „Taryfa Drogowa” dostępne są na stronie internetowej przewoźnika www.malopolskiekoleje.pl.
- 2) Na przejazdy pomiędzy stacjami (przystankami) w relacjach wymienionych w ust. 2 można zakupić bilet odpowiednio na linię R1, B1, D1. Na odcinkach wspólnych ważne są bilety wydane na inne linie, które pokrywają się z tymi odcinkami.
- 3) Bilety czasowe ważne są 2 godziny w strefie czasowej oznaczonej na bilecie i uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów w ramach ważności biletu na wybranej linii. Na odcinkach wspólnych ważne są bilety wydane na inne linie, które pokrywają się z tymi odcinkami.
- 4) Bilety czasowe ALD dla Seniora ważne są 4 godziny w strefie czasowej oznaczonej na bilecie i uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów w ramach ważności biletu na wybranej linii. Na odcinkach wspólnych ważne są bilety wydane na inne linie, które pokrywają się z tymi odcinkami.
- 5) Bilety odcinkowe miesięczne imienne oraz odcinkowe miesięczne ALD dla Seniora wydaje się na okres jednego miesiąca np. od 27 stycznia do 26 lutego; od 1 marca do 31 marca; od 1 lutego do 28 lutego, a wskazany na bilecie termin ważności obowiązuje zarówno w pociągach osobowych KMŁ jak i w autobusach komunikacji linii dowozowych.

- 6) Bilety wg oferty wydaje się z nadrukiem „Taryfa Wielicka”, z wyjątkiem biletów zakupionych przez system iMKA.
- 7) Po otrzymaniu biletu, właściciel zobowiązany jest sprawdzić czy dane zawarte na bilecie są zgodnie z jego życzeniem oraz wpisać w sposób trwały na bilecie imię i nazwisko. Bilet bez wpisanego imienia i nazwiska jest nieważny.
- 8) Przy przejazdach pociągami osobowymi KMŁ lub autobusami komunikacji linii dowozowej bilet odcinkowy imienny miesięczny oraz odcinkowe miesięczne imienne ALD dla Seniora ważny jest łącznie z dokumentem, umożliwiającym stwierdzenie tożsamości właściciela, a w przypadku biletu odcinkowego imiennego miesięcznego oraz biletu czasowego ulgowego dodatkowo z ważnym dokumentem poświadczającym uprawnienia do ulgowego przejazdu.
- 9) W autobusach komunikacji linii dowozowych (ALD) - przewóz rowerów nie jest dozwolony.
- 10) Przejście do pociągu/ autobusu innego przewoźnika nie jest dozwolone.
- 11) Autobus zatrzymuje się wyłącznie na wyznaczonych do tego przystankach (miejscach), dla których przewidziane jest wsiadanie i wysiadanie podróżnych.

4. Opłaty

- 1) Ceny biletów są zryczałtowane niezależne od odległości taryfowej i zawarte są:
 - a) Opłaty za bilety czasowe wskazane są w załączniku nr 1.
 - b) Opłaty za bilety czasowe ALD dla Seniora wskazane są w załączniku nr 2.
 - c) Opłaty za bilety miesięczne odcinkowe imienne wskazane są w załączniku nr 3.
 - d) Opłaty za bilety miesięczne odcinkowe imienne ALD Senior wskazane są w załączniku nr 4.

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) Zwrot lub wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu jednorazowego na przejazd zakupionego w kasie biletowej lub automacie stacjonarnym może nastąpić:
 - a) przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - b) po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej wyłącznie na stacji (przystanku) wyjazdu lub w stacji nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem strefy czasowej oznaczonej na nim lub przed upływem terminu ważności w przypadku biletu ważnego 1 dzień.

- 2) Zwrotu lub wymiany całkowicie niewykorzystanego biletu jednorazowego zakupionego za pośrednictwem systemu sprzedaży MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl.
- 3) W przypadku zwrotu biletu całkowicie niewykorzystanego (nie dotyczy wymiany biletu) potrąca się odstępnę z zastrzeżeniem §14 ust. 7-9 Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).
- 4) Podróżny z biletem czasowym oraz czasowym ALD dla Seniora może dojechać pociągiem/autobusem, którym odbywa przejazd najdalej do stacji, na której pociąg/autobus zgodnie z rozkładem jazdy zatrzymuje się po raz ostatni przed upływem terminu ważności biletu. Jeżeli nie ukończono podróży w terminie ważności biletu z powodu opóźnionego przyjazdu pociągu/autobusu zdążającego do stacji/przystanku przeznaczenia, podróżny może opóźnionym pociągiem/autobusem dojechać do tej stacji/przystanku po upływie terminu ważności biletu.
- 5) W przypadku rezygnacji z części drogi na bilecie czasowym przy obliczaniu należności za częściowo niewykorzystany bilet należy od ceny posiadanego biletu potrącić należność za faktyczny przejazd z zastosowaniem oferty „Taryfa Wielicka – bilet czasowy”. Od kwoty przypadającej do zwrotu nie potrąca się odstępnego.
- 6) Zwrotu należności za częściowo niewykorzystany bilet wydany zgodnie z ust. 1 pkt. 1) lit. c) i d), dokonuje się wyłącznie w drodze pisemnej reklamacji wniesionej na adres przewoźnika na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO - KMŁ).
- 7) Podróżny odbywający przejazd na podstawie ulgowego biletu, zobowiązany jest posiadać w pociągu odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego, o którym mowa w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ), udostępnionej na stronie internetowej przewoźnika www.malopolskiekoleje.pl.
- 8) W przypadku, gdy podróżny posiada bilet ulgowy i nie posiada dokumentu, o którym mowa w pkt 7) zobowiązany jest przed rozpoczęciem przejazdu:
 - a) w kasie biletowej dokonać dopłaty do taryfy normalnej, jeżeli podróżny składa oświadczenie o posiadanym uprawnieniu,

b) w pociągu uiścić należności, o których mowa w pkt 1) pod warunkiem zgłoszenia tego faktu obsłudze pociągu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), bez pobierania opłaty za wydanie biletu,

c) w autobusie ALD zakupić nowy bilet wg taryfy normalnej – posiadany bilet ulgowy poświadczony przez obsługę autobusu (wymiana biletu) podlega reklamacji wniesionej do przewoźnika.

9) Podróżny, który nie dopełni formalności, o których mowa wyżej - w trakcie kontroli jest traktowany jak podróżny bez ważnego biletu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).

10) Zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłaty taryfowej i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, złożonej na warunkach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).

6. Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:

- 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ),
- 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ),
- 3) Regulaminu wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnego pod adresem www.mka.malopolska.pl.

TABELA OPŁAT ZA BILETY CZASOWE**Ważne 2 godziny**

Odcinek Wieliczka Bogucice - Wieliczka Rynek Kopalnia oraz wybrana linia ALD:	Cena brutto w złotych							
	Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 93%
<i>B1 lub R1 lub D1</i>	4,00	2,68	2,52	2,04	1,96	0,88	0,28	0,20

Dodatkowo obowiązuje ulga ustawowa 100% oraz ulga 100% dla działaczy opozycji antykomunistycznej i osób represjonowanych z powodów politycznych.

TABELA OPŁAT ZA BILETY CZASOWE ALD DLA SENIORA**Ważne 4 godziny**

Odcinek Wieliczka Bogucice - Wieliczka Rynek Kopalnia oraz wybrana linia ALD:	Cena brutto w złotych
<i>B1 lub R1 lub D1</i>	3,00

TABELA OPŁAT ZA BILETY ODCINKOWE MIESIĘCZNE IMIENNE

Odcinek		Bilety miesięczne imienne						
		Ceny brutto w złotych						
		N	33%	37%	49%	51%	78%	93%
Kraków Olszanica	Byszyce Pętla/Świątniki Górne LINIA B1 lub Grajów/Świątniki Górne LINIA R1 lub Dobranowice/Hucisko/ Świątniki Górne LINIA D1	180,00	120,60	113,40	91,80	88,20	39,60	12,60
	Byszyce Pętla/Świątniki Górne LINIA B1 lub Grajów/Świątniki Górne LINIA R1 lub Dobranowice/Hucisko/ Świątniki Górne LINIA D1	100,00	67,00	63,00	51,00	49,00	22,00	7,00

TABELA OPŁAT ZA BILETY ODCINKOWE MIESIĘCZNE IMIENNE ALD DLA SENIORA

Bilety miesięczne ważne na odcinku Wieliczka Bogucice – Wieliczka Rynek Kopalnia oraz wybranej linii ALD.	
Za odległość	Cena brutto w złotych
Km	zł
1 - 14	57,00