

Warunki stosowania oferty specjalnej „Taryfa Małopolska”

(obowiązują od 01 sierpnia 2019r.)

1. Ofertę stosuje się w klasie 2 pociągów osobowych uruchamianych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (KMŁ) przy przejazdach na obszarze ograniczonym stacjami i przystankami:
 - 1) Tarnów, Krynica-Zdrój, Jasło, Wieliczka Rynek Kopalnia, Kraków Olszanica, Sędziszów, Zakopane oraz pomiędzy stacjami/przystankami tego obszaru (wykaz stacji i przystanków stanowi – załącznik 1),
 - 2) Tarnów, Krynica-Zdrój, Jasło, Wieliczka Rynek Kopalnia, Kraków Olszanica, Sędziszów, Zakopane w przypadku przejazdu z lub do stacji Kraków Lotnisko (wykaz stacji i przystanków stanowi – załącznik 2),
2. Na przejazdy osób wydaje się bilety:
 - 1) jednorazowe na przejazd - w jedną stronę „TAM” lub
 - 2) odcinkowe miesięczne imienne „TAM” lub „tam i z powrotem”- na odległość do 350 km,
3. Bilety są honorowane w pociągach REGIO uruchamianych przez Spółkę „Przewozy Regionalne” sp. z o.o..
4. Bilety można nabyć:
 - 1) w wyznaczonych kasach biletowych,
 - 2) w automatach biletowych,w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
 - 3) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – wyłącznie bilety jednorazowe na zasadach określonych w Regulaminie internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, dostępnym pod adresem www.e-podroznik.pl;
 - 4) za pośrednictwem serwisu BILKOM – wyłącznie bilety jednorazowe na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o.;
 - 5) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA, dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl;
 - 6) u obsługi w pociągu – wyłącznie na wyjazd w dniu nabycia – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.malopolskiekoleje.pl.
5. Bilety jednorazowe na przejazd w jedną stronę „TAM” wydawane są:
 - 1) według taryfy normalnej,
 - 2) z zastosowaniem ulg ustawowych 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100%,
6. Opłaty za bilety są zależne od odległości taryfowej i wskazane są:

- 1) w załączniku nr 3 – dotyczy relacji, o których mowa w ust. 1 pkt 1),
 - 2) w załączniku nr 4 - dotyczy relacji, o których mowa w ust. 1 pkt 2)
7. Bilet na przejazd w jedną stronę „TAM” jest ważny:
- 1) na odległość do 50 km – 3 godziny,
 - 2) na odległość od 51 km do 100 km – 6 godzin,
 - 3) na odległość 101 km albo więcej – 1 dzień
- od daty i godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę – w przypadku biletów wydanych w kasie lub zakupionych w automacie biletowym stacjonarnym lub za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY,
 - od daty i godziny zakupu biletu za pośrednictwem systemu MKA i iMKA.
 - od godziny wydania biletu - w przypadku biletów zakupionych u obsługi w pociągu,
8. Termin ważności wskazany jest na bilecie za pomocą nadruku. Podróż musi być rozpoczęta i zakończona w terminie ważności wskazanym na bilecie z zastrzeżeniem ust. 9 i 10.
9. W ramach terminu ważności biletu można dokonywać przerw w podróży – przerwy w podróży nie powodują wydłużenia terminu ważności biletu. Wznowienie podróży po dokonaniu przerwy w podróży musi nastąpić w czasie ważności oznaczonym na bilecie z zastrzeżeniem ust. 10.
10. Podróżny z biletem jednorazowym na przejazd w jedną stronę, ma prawo dojechać do stacji przeznaczenia po upływie terminu ważności biletu, gdy przejazd odbywa się:
- 1) bezpośrednim pociągiem od stacji wyjazdu, wskazanej na bilecie, albo
 - 2) z przesiadaniem po drodze – pod warunkiem, że przesiadanie odbywa się do najbliższego pociągu jadącego w kierunku stacji przeznaczenia, jeżeli pociąg, którym rozpoczęto podróż nie dojeżdża do tej stacji.
- Jeżeli nie ukończono podróży w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia pociągu zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny może tym pociągiem dojechać do tej stacji po upływie terminu ważności biletu.
11. Zwrot lub wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu jednorazowego na przejazd zakupionego w kasie biletowej lub automacie stacjonarnym może nastąpić:
- 1) przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej wyłącznie na stacji (przystanku) wyjazdu lub w stacji nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem strefy czasowej oznaczonej na nim lub przed upływem terminu ważności w przypadku biletu ważnego 1 dzień.
12. W przypadku zwrotu lub wymiany całkowicie niewykorzystanego biletu jednorazowego zakupionego za pośrednictwem:
- 1) systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – stosuje się postanowienia Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY,
 - 2) serwisu BILKOM – stosuje się postanowienia Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o.,
 - 3) systemu sprzedaży MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl;
13. W przypadku zwrotu biletu całkowicie niewykorzystanego (nie dotyczy wymiany biletu) potrąca się odstępnę z zastrzeżeniem §14 ust. 7-9 Regulaminu przewozu osób,

rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ). W przypadku rezygnacji z przejazdu na części drogi od ceny posiadanego biletu potrąca się należność za faktyczny przejazd, od kwoty przypadającej do zwrotu nie potrąca się odstępnego.

14. Podróżny odbywający przejazd na podstawie ulgowego biletu, zobowiązany jest posiadać w pociągu odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego, o którym mowa w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ), udostępnionej na stronie internetowej przewoźnika www.malopolskiekoleje.pl, Rodzaje dokumentów poświadczających uprawnienia do przejazdów ulgowych określone są w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ).

15. W przypadku, gdy podróżny posiada bilet ulgowy i nie posiada dokumentu, o którym mowa w ust. 14 zobowiązany jest przed rozpoczęciem przejazdu:

- 1) w kasie biletowej dokonać dopłaty do taryfy normalnej, jeżeli podróżny składa oświadczenie o posiadanym uprawnieniu,
- 2) w pociągu uiścić należności, o których mowa w pkt. 1) pod warunkiem zgłoszenia tego faktu obsłudze pociągu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), bez pobierania opłaty za wydanie biletu.

Podróżny, który nie dopełni formalności, o których mowa wyżej - w trakcie kontroli w pociągu jest traktowany jak podróżny bez ważnego biletu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).

Zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłaty taryfowej i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).

16. Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie może bez żadnych formalności odbyć ten przejazd pod warunkiem, że nowa stacja przeznaczenia mieści się w tej samej strefie cenowej co pierwotna stacja przeznaczenia. Podróżny nie ma obowiązku zgłaszania takiego przejazdu.

Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie i nowa stacja przeznaczenia znajduje się w nowej strefie cenowej i jest objęta tą ofertą jest zobowiązany uiścić różnicę opłat biletów jednorazowych według oferty specjalnej „Taryfa Małopolska” lub według innej korzystniejszej oferty „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. – na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ).

17. Bilety odcinkowe miesięczne imienne wydawane są:

- 1) wg taryfy normalnej,
- 2) z zastosowaniem ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% lub 93%.

18. Opłaty za bilety miesięczne odcinkowe imienne są zależne od strefy cenowej i wskazane są w załączniku nr 5.

19. Bilet miesięczny odcinkowy imienny uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów na odcinku ograniczonym stacjami określonymi na bilecie w terminie ważności biletu. Właściciel zobowiązany jest wpisać w sposób trwały na bilecie imię. Bilet bez wpisanego imienia jest nieważny.

20. Podróżny odbywający przejazd na podstawie ulgowego biletu, zobowiązany jest posiadać w pociągu odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego, o którym mowa w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ). Rodzaje dokumentów poświadczających uprawnienia do przejazdów ulgowych określone są w Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ).
21. Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie a nowa stacja jest objęta ofertą i znajduje się na przedłużeniu relacji oraz w nowej strefie cenowej jest zobowiązany uiścić różnicę opłat biletów jednorazowych według oferty specjalnej „Taryfa Małopolska” lub według innej korzystniejszej oferty „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.– na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ).
22. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:
- 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ),
 - 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ),
 - 3) Postanowienia Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, zamieszczonego na stronie internetowej e-podróżnik.pl Regulamin internetowej sprzedaży biletów,
 - 4) Postanowienia Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o.,
 - 5) Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA dostępnym pod adresem www.mka.malopolska.pl.

**Wykaz stacji
znajdujących się na obszarze obowiązywania oferty
TARYFY MAŁOPOLSKIEJ**

Andrzejówka	Kraków Batowice	Nowy Sącz Biegonice	Stronie
Baranówka	Kraków Bież. Drożdż.	Nowy Sącz Jamnica	Stróże
Barcice	Kraków Biezanów	Nowy Targ	Stryszów
Biadolin	Kraków Bonarka	Osielec	Sucha Beskidzka
Biały Dunajec	Kraków Gł.	Piwniczna	Sucha Beskidzka Zamek
Biecz	Kraków Krzemionki	Piwniczna - Zdrój	Szaflary
Bobowa	Kraków Łagiewniki	Pławna	Szaflary Wieś
Bobowa - Miasto	Kraków Łobzów	Podłęże	Szalowa
Bochnia	Kraków Młynówka	Podolany	Szarów
Bogoniowice Ciężkowice	Kraków Olsza	Polna	Szczepanowice
Bogumiłowice	Kraków Olszanica	Poronin	Tarnów
Brzesko Okocim	Kraków Płaszów	Powroźnik	Tarnów Mościce
Bystra Podhalańska	Kraków Prokocim	Przysieki	Tuchów
Chabówka	Kraków Podgórze	Przytkowice	Tunel
Chojnik	Kraków Sanktuarium	Ptaszkowa	Węgrzce Wielkie
Cikowice	Kraków Sidzina	Pyzówka	Wieliczka Bogucice
Dziadówki	Kraków Swoszowice	Raba Wyżna	Wieliczka Park
Gorlice	Kraków Zakliki	Rabka Zdrój	Wieliczka Rynek Kopalnia
Gorlice Glinik	Kraków Zabłocie	Radziszów	Wierchomla Wielka
Gorlice Zagórzany	Krynica - Zdrój	Rokiciny Podhalańskie	Wilczyska
Goszcza	Lasek	Rytro	Wola Łużańska
Gromnik	Leńcze	Rzezawa	Wola Radziszowska
Grybów	Libusza	Rzozów	Zakopane
Jankowa	Lubaszowa	Sędziszów	Zastów
Jasień Brzeski	Łomnica - Zdrój	Siedliska k. Tuchowa	Zembrzyce
Jasło	Łowczów	Sieniawa	Zubrzyk
Jasło Niegłowice	Łowczówek Pleśna	Siepietnica	Żegiestów
Jordanów	Łuczyce	Skawa	Żegiestów - Zdrój
Juszczyn	Maków Podhalański	Skawa Środkowa	
Kalwaria Zebrzydowska Lanckorona	Miechów	Skawina	
Kamieńczyce	Milik	Skołyszyn	
Kamionka Wielka	Młodów	Słomniki	
Klimontów	Moszczenica Małopolska	Słomniki Miasto	

Kłaj	Muszyna Zdrój	Smroków	
Kokotów	Mszalnica	Staniątki	
Kozłów	Muszyna	Stanisławice	
Kłokowa	Niedźwiedź	Stary Sącz	
Kojszówka	Nowy Sącz	Sterkowiec	

Załącznik Nr 2

**Wykaz relacji
znajdujących się na obszarze obowiązywania oferty
TARYFY MAŁOPOLSKIEJ
w przypadku przejazdu z lub do stacji Kraków Lotnisko /Kraków Airport**

Przejazd z lub do Kraków Lotnisko /Kraków Airport	Przejazd z lub do Stacji i przystanków, o których mowa w załączniku 1
---	---

Opłaty za bilety jednorazowe								
Za odległość	Cena brutto w złotych							
Km	Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%
1-14	3,50	2,34	2,20	1,78	1,71	0,77	0,24	0,17
15-20	4,50	3,01	2,83	2,29	2,20	0,99	0,31	0,22
21-25	5,00	3,35	3,15	2,55	2,45	1,10	0,35	0,25
26-35	5,50	3,68	3,46	2,80	2,69	1,21	0,38	0,27
36-45	6,00	4,02	3,78	3,06	2,94	1,32	0,42	0,30
46-55	7,00	4,69	4,41	3,57	3,43	1,54	0,49	0,35
56-65	9,00	6,03	5,67	4,59	4,41	1,98	0,63	0,45
66-75	11,00	7,37	6,93	5,61	5,39	2,42	0,77	0,55
76-85	12,00	8,04	7,56	6,12	5,88	2,64	0,84	0,60
86-120	13,00	8,71	8,19	6,63	6,37	2,86	0,91	0,65
121-150	14,00	9,38	8,82	7,14	6,86	3,08	0,98	0,70
151-170	15,00	10,05	9,45	7,65	7,35	3,30	1,05	0,75
171-200	16,00	10,72	10,08	8,16	7,84	3,52	1,12	0,80
201-220	17,00	11,39	10,71	8,67	8,33	3,74	1,19	0,85
221-260	18,00	12,06	11,34	9,18	8,82	3,96	1,26	0,90
261-280	19,00	12,73	11,97	9,69	9,31	4,18	1,33	0,95
281-300	20,00	13,40	12,60	10,20	9,80	4,40	1,40	1,00
301-320	21,00	14,07	13,23	10,71	10,29	4,62	1,47	1,05
321-350	22,00	14,74	13,86	11,22	10,78	4,84	1,54	1,10

Opłaty za bilety jednorazowe								
Za odległość	Cena brutto w złotych							
	Taryfa normalna	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%
wszystkie stacje z nazwą Kraków	9,00	6,03	5,67	4,59	4,41	1,98	0,63	0,45
od/do stacji Kraków Lotnisko na odległość do 25 km	12,50	8,37	7,87	6,37	6,12	2,75	0,87	0,62
26-35	14,00	9,38	8,82	7,14	6,86	3,08	0,98	0,70
36-45	14,50	9,71	9,13	7,39	7,10	3,19	1,01	0,72
46-55	15,00	10,05	9,45	7,65	7,35	3,30	1,05	0,75
56-65	16,00	10,72	10,08	8,16	7,84	3,52	1,12	0,80
66-75	18,00	12,06	11,34	9,18	8,82	3,96	1,26	0,90
76-85	20,00	13,40	12,60	10,20	9,80	4,40	1,40	1,00
86-120	21,00	14,07	13,23	10,71	10,29	4,62	1,47	1,05
121-150	22,00	14,74	13,86	11,22	10,78	4,84	1,54	1,10
151-170	23,00	15,41	14,49	11,73	11,27	5,06	1,61	1,15
171-200	24,00	16,08	15,12	12,24	11,76	5,28	1,68	1,20
201-220	25,00	16,75	15,75	12,75	12,25	5,50	1,75	1,25
221-260	26,00	17,42	16,38	13,26	12,74	5,72	1,82	1,30

Oplaty za bilety odcinkowe miesięczne imienne na przejazdy w jedną stronę							
Za odległość	Cena brutto w złotych						
Km	Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%
1 - 14	40,00	26,80	25,20	20,40	19,60	8,80	2,80
15-20	47,50	31,82	29,92	24,22	23,27	10,45	3,32
21-25	50,00	33,50	31,50	25,50	24,50	11,00	3,50
26-35	67,50	45,22	42,52	34,42	33,07	14,85	4,72
36-45	77,50	51,92	48,82	39,52	37,97	17,05	5,42
46-55	87,50	58,62	55,12	44,62	42,87	19,25	6,12
56-65	97,50	65,32	61,42	49,72	47,77	21,45	6,82
66-75	102,50	68,67	64,57	52,27	50,22	22,55	7,17
76-85	112,50	75,37	70,87	57,37	55,12	24,75	7,87
86-120	122,50	82,07	77,17	62,47	60,02	26,95	8,57
121-150	125,00	83,75	78,75	63,75	61,25	27,50	8,75
151-170	127,50	85,42	80,32	65,02	62,47	28,05	8,92
171-200	130,00	87,10	81,90	66,30	63,70	28,60	9,10
201-220	132,50	88,77	83,47	67,57	64,92	29,15	9,27
221-260	135,00	90,45	85,05	68,85	66,15	29,70	9,45
261-280	140,00	93,80	88,20	71,40	68,60	30,80	9,80
281-300	142,50	95,47	89,77	72,67	69,82	31,35	9,97
301-320	145,00	97,15	91,35	73,95	71,05	31,90	10,15
321-350	150,00	100,50	94,50	76,50	73,50	33,00	10,50

**Opłaty za bilety odcinkowe miesięczne imienne
na przejazd "tam i z powrotem"**

Za odległość		Cena brutto w złotych					
Km	Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%
1 - 14	80,00	53,60	50,40	40,80	39,20	17,60	5,60
15-20	95,00	63,65	59,85	48,45	46,55	20,90	6,65
21-25	100,00	67,00	63,00	51,00	49,00	22,00	7,00
26-35	135,00	90,45	85,05	68,85	66,15	29,70	9,45
36-45	155,00	103,85	97,65	79,05	75,95	34,10	10,85
46-55	175,00	117,25	110,25	89,25	85,75	38,50	12,25
56-65	195,00	130,65	122,85	99,45	95,55	42,90	13,65
66-75	205,00	137,35	129,15	104,55	100,45	45,10	14,35
76-85	225,00	150,75	141,75	114,75	110,25	49,50	15,75
86-120	245,00	164,15	154,35	124,95	120,05	53,90	17,15
121-150	250,00	167,50	157,50	127,50	122,50	55,00	17,50
151-170	255,00	170,85	160,65	130,05	124,95	56,10	17,85
171-200	260,00	174,20	163,80	132,60	127,40	57,20	18,20
201-220	265,00	177,55	166,95	135,15	129,85	58,30	18,55
221-260	270,00	180,90	170,10	137,70	132,30	59,40	18,90
261-280	280,00	187,60	176,40	142,80	137,20	61,60	19,60
281-300	285,00	190,95	179,55	145,35	139,65	62,70	19,95
301-320	290,00	194,30	182,70	147,90	142,10	63,80	20,30
321-350	300,00	201,00	189,00	153,00	147,00	66,00	21,00