

**Warunki stosowania oferty specjalnej**  
**„Taryfa Aglomeracyjna Kraków”**  
(obowiązują od **17 lutego 2020 r.**)

**1. Uprawnieni**

- 1) Podróżnym na przejazdy według oferty wydaje się bilety:
  - a) strefowe czasowe,
  - b) czasowe liniowe.
- 2) Bilety wg oferty wydawane są:
  - a) według taryfy normalnej,
  - b) z zastosowaniem ulg ustawowych 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100%,
  - c) z zastosowaniem ulgi 30% dla osób, które ukończyły 60 rok życia – „Senior”.

**2. Zakres ważności**

- 1) Bilety **strefowe czasowe** obowiązują:
  - a) w **STREFIE I + LOTNISKO**, na obszarze obejmującym wszystkie stacje z nazwą Kraków (z wyjątkiem Kraków Business Park),
  - b) w **STREFIE I**, na obszarze pomiędzy wszystkimi stacjami z nazwą Kraków (z wyjątkiem stacji: Kraków Business Park i Kraków Lotnisko),
  - c) w **STREFIE II + LOTNISKO**, na obszarze ograniczonym stacjami: Kraków Lotnisko, Krzeszowice, Słomniki Miasto, Podłęże, Wieliczka Rynek-Kopalnia, Brzeźnica, Wola Radziszowska,
  - d) w **STREFIE II**, na obszarze ograniczonym stacjami: Kraków, Olszanica, Krzeszowice, Słomniki Miasto, Podłęże, Wieliczka Rynek-Kopalnia, Brzeźnica, Wola Radziszowska.
- 2) Bilety czasowe liniowe obowiązują na przejazdy w dowolnej relacji nie przekraczającej 45 km na obszarze wokół Krakowa ograniczonym stacjami Kraków Olszanica, Chrzanów, Miechów, Wieliczka Rynek-Kopalnia, Bochnia, Kalwaria Zebrzydowska Lanckorona.

**3. Warunki stosowania**

- 1) Bilety można nabyć:
  - a) w wyznaczonych kasach biletowych,

- b) w automatach biletowych,
- c) za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – na zasadach określonych w Regulaminie internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, dostępnym pod adresem [www.e-podroznik.pl](http://www.e-podroznik.pl),
- d) za pośrednictwem serwisu BILKOM – na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o.,  
w przedsprzedaży do 30 dni naprzód,
- e) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA, dostępnym pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl),
- f) u obsługi w pociągu – wyłącznie na wyjazd w dniu nabycia – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika [www.malopolskiekoleje.pl](http://www.malopolskiekoleje.pl).

- 2) Bilety wg oferty wydaje się z nadrukiem „Taryfa Aglomeracyjna Kraków”, z wyjątkiem biletów zakupionych przez system iMKA.
- 3) Bilet strefowy czasowy uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami spółki Koleje Małopolskie i pociągami REGIO spółki „POLREGIO” sp. z o. o. w obrębie wybranej strefy wskazanej w ust. 2 pkt. 1).
- 4) Bilet strefowy czasowy uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w wybranej strefie i jest ważny 24 godziny:
  - a) od dnia i godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę – w przypadku biletów wydanych w kasie lub zakupionych w automacie biletowym lub za pośrednictwem systemu MKA, E-PODRÓŻNIK BILETY lub serwisu BILKOM,
  - b) od dnia i godziny zakupu biletu za pośrednictwem systemu iMKA,
  - c) od godziny wydania biletu w przypadku biletów zakupionych u obsługi w pociągu.

- 5) Bilet czasowy liniowy uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami spółki Koleje Małopolskie i pociągami REGIO spółki „POLREGIO” sp. z o. o.. w obydwie strony w relacji, na który został wydany i jest ważny:
- a) 2 godziny na odległość do 14 km,
  - b) 6 godzin na odległość do 25 km,
  - c) 8 godzin na odległość do 45 km,
- od dnia i godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę – w przypadku biletów wydanych w kasie lub zakupionych w automacie biletowym lub za pośrednictwem systemu MKA, E-PODRÓŻNIK BILETY lub serwisu BILKOM,
  - od dnia i godziny zakupu biletu za pośrednictwem systemu iMKA,
  - od godziny wydania biletu w przypadku biletów zakupionych u obsługi w pociągu.
- 6) Termin ważności wskazany jest na bilecie za pomocą nadruku. Podróż musi być rozpoczęta i zakończona w terminie ważności wskazanym na bilecie z zastrzeżeniem pkt. 7.
- 7) W ramach terminu ważności biletu można dokonywać przerw w podróży – przerwy w podróży nie powodują wydłużenia terminu ważności biletu. Wznowienie podróży po dokonaniu przerwy w podróży musi nastąpić w czasie ważności oznaczonym na bilecie.
- 8) Jeżeli nie ukończono podróży w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia pociągu zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny może tym pociągiem dojechać do tej stacji po upływie terminu ważności biletu.

## 4. Opłaty

1) Opłaty za przejazd na podstawie biletów strefowych czasowych:

Nazwa strefy	Termin ważności biletu	Cena brutto w złotych								
		Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%	Z ulgą 30% „Senior
<b>Strefa I + Lotnisko</b>	24 godziny	34,00	22,78	21,42	17,34	16,66	7,48	2,38	1,70	23,80
<b>Strefa I</b>		15,00	10,05	9,45	7,65	7,35	3,30	1,05	0,75	27,30
<b>Strefa II + Lotnisko</b>		39,00	26,13	24,57	19,89	19,11	8,59	2,73	1,95	10,50
<b>Strefa II</b>		20,00	13,40	12,60	10,20	9,80	4,40	1,40	1,00	14,00

2) opłaty za przejazd na podstawie biletów czasowych liniowych:

Ważność		Cena brutto w złotych								
[godz.]	Odległość [km]	Taryfa N	z ulgą 33%	z ulgą 37%	z ulgą 49%	z ulgą 51%	z ulgą 78%	z ulgą 93%	z ulgą 95%	Z ulgą 30% „Senior”
2	do 14	<b>4,50</b>	3,01	2,83	2,29	2,20	0,99	0,31	0,22	3,15
6	do 25	<b>7,50</b>	5,02	4,72	3,82	3,67	1,65	0,52	0,37	5,25
8	do 45	<b>10,00</b>	6,70	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	0,50	7,00

## 5. Zmiana umowy przewozu

- 1) Wymiana biletów strefowych czasowych zakupionego w kasie biletowej lub automacie stacjonarnym w zakresie terminu wyjazdu po rozpoczęciu terminu ważności biletu, możliwa jest nie później niż przed upływem 30 minut oznaczonej na bilecie strefy czasowej, w każdym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów wg oferty wyłącznie na stacji nabycia biletu.
- 2) W przypadku biletów strefowych czasowych, zmiana stacji przeznaczenia znajdującej się w innej strefie, możliwa jest pod warunkiem nabycia biletu jednorazowego na przejazd:
  - a) od stacji w strefie obowiązywania posiadanego biletu, graniczącej z odcinkiem prowadzącym do nowej stacji przeznaczenia albo
  - b) jeżeli jest to korzystniejsze dla podróżnego - od stacji wyjazdu w strefie obowiązywania posiadanego biletu do nowej stacji przeznaczenia

znajduje się w nowej strefie cenowej i jest objęta tą ofertą jest zobowiązany uiścić różnicę opłat biletów jednorazowych według oferty specjalnej „Taryfa Małopolska” lub według innej korzystniejszej oferty „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. – na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy zwierząt Koleje Małopolskie (TP -KMŁ).

- 3) Zwrot lub wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu strefowego lub czasowego na przejazd zakupionego w kasie biletowej lub automacie stacjonarnym może nastąpić:
  - a) przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż danego rodzaju biletów,
  - b) po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej wyłącznie na stacji (przystanku) wyjazdu lub w stacji nabycia biletu, jednak nie później niż przed upływem 30 minut oznaczonej na bilecie strefy czasowej.
- 4) W przypadku zwrotu lub wymiany całkowicie niewykorzystanego biletu zakupionego za pośrednictwem:
  - a) systemu E-PODRÓŻNIK BILETY – stosuje się postanowienia Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY,
  - b) serwisu BILKOM – stosuje się postanowienia Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o.,
  - c) systemu sprzedaży MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA dostępnym pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl).
- 5) W przypadku zwrotu biletu całkowicie niewykorzystanego (nie dotyczy wymiany biletu) potrąca się odstępne z zastrzeżeniem §14 ust. 7-9 Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ). W przypadku rezygnacji z przejazdu na części drogi od ceny posiadanego biletu potrąca się należność za faktyczny przejazd, od kwoty przypadającej do zwrotu nie potrąca się odstepnego.
- 6) Podróżny odbywający przejazd na podstawie ulgowego biletu, zobowiązany jest posiadać w pociągu odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego,

o którym mowa w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ), udostępnionej na stronie internetowej przewoźnika [www.malopolskiekoleje.pl](http://www.malopolskiekoleje.pl).

7) W przypadku, gdy podróżny posiada bilet ulgowy i nie posiada dokumentu, o którym mowa w pkt. 6 zobowiązany jest przed rozpoczęciem przejazdu:

- a) w kasie biletowej dokonać dopłaty do taryfy normalnej, jeżeli podróżny składa oświadczenie o posiadanym uprawnieniu,
- b) w pociągu uiścić należności pod warunkiem zgłoszenia tego faktu obsłudze pociągu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), bez pobierania opłaty za wydanie biletu.

Podróżny, który nie dopełni formalności, o których mowa wyżej - w trakcie kontroli w pociągu jest traktowany jak podróżny bez ważnego biletu na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).

Zwrot (umorzenie) zapłaconej w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłaty taryfowej i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ).

8) Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie może bez żadnych formalności odbyć ten przejazd pod warunkiem, że nowa stacja przeznaczenia mieści się w tej samej strefie cenowej co pierwotna stacja przeznaczenia. Podróżny nie ma obowiązku zgłaszania takiego przejazdu.

9) Podróżny, który zamierza odbyć przejazd poza stację wskazaną na posiadanym bilecie i nowa stacja przeznaczenia znajduje się w nowej strefie cenowej i jest objęta tą ofertą jest zobowiązany uiścić różnicę opłat biletów jednorazowych według oferty specjalnej „Taryfa Aglomeracyjna” lub według innej korzystniejszej oferty „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. – na zasadach określonych w Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP - KMŁ).

## 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:

- a) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ),
- b) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Koleje Małopolskie (TP-KMŁ),
- c) Postanowienia Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez system E-PODRÓŻNIK BILETY, zamieszczonego na stronie internetowej e-podróżnik.pl Regulamin internetowej sprzedaży biletów,
- d) Postanowienia Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o. o.,
- e) Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA dostępnym pod adresem [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl).